

# Betrokken bij de zorg van uw naaste?

Maak kennis met Caren



# Cliëntenportaal Caren

Regelmatig noteren begeleiders van de locatie hoe het gaat met de cliënt in het dossier. Hierin staat onder meer het plan met doelen en afspraken van de cliënt. Het systeem dat Ipse de Bruggen hiervoor gebruikt heet OnsCVO. U kunt daarin meekijken via een systeem dat Caren heet.

## Waarvoor gebruik je Caren?

Caren is de digitale persoonlijke omgeving van de cliënt. In Caren kunt u het volgende:

- Delen van informatie
- Het opzetten van een agenda
- Plannen van taken en bezigheden
- Berichten sturen van en naar andere mensen die betrokken zijn

Met behulp van het cliëntportaal van Caren kunt u ook:

- Het plan en rapportages inzien



## **De cliënt of wettelijk vertegenwoordiger heeft zelf de regie**

De cliënt of wettelijk vertegenwoordiger kiest zelf met wie hij of zij zorggegevens deelt. U kunt bijvoorbeeld aangeven dat een vrijwilliger wel afspraken mag zien, maar geen informatie uit het ondersteuningsplan. U bepaalt ook zelf wie wordt uitgenodigd om de agenda in te zien. Zo blijft iedereen die betrokken is goed op de hoogte. Ook voorkomt u zo dubbele afspraken en dat de cliënt er niet is als er bezoek komt.

## **Maak je Caren account aan**

Op [www.caren.nl](http://www.caren.nl) kan de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger een persoonlijke omgeving aanmaken. Voor hulp kunt u de helpdesk van Caren mailen: [info@carenzorgt.nl](mailto:info@carenzorgt.nl).

## **Toegang tot het cliëntportaal**

Ook het plan en rapportages van Ipse de Bruggen via Caren te bekijken? De cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger kan dit aanvragen via de Ipse de Bruggen website bij het kopje

[www.ipsedebruggen.nl/caren](http://www.ipsedebruggen.nl/caren)

