



Veilig mailen met Zivver

aanvullende informatie

Hoe opent u een bericht dat via Zivver is verstuurd?

Hebt u een e-mail ontvangen van Ipse de Bruggen of WMO Maatwerk via Zivver? Dan opent u dit bericht door op rode knop met de tekst 'Open bericht' te klikken. U wordt dan automatisch doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van Zivver. Hier moet u een toegangscode of sms-code invoeren (zie hieronder).

Bericht openen met een toegangscode

U heeft een beveiligd bericht ontvangen. Degene die u het bericht stuurt, wil zeker weten dat alleen u het bericht kunt lezen. De afzender heeft daarom een toegangscode aan u doorgegeven, via de post, telefonisch of persoonlijk. Klik op "Open bericht" en vul deze toegangscode in. Nu kunt u het bericht lezen. Heeft u geen toegangscode ontvangen? Neem dan contact op met de afzender.

Bericht openen met een sms-code

U heeft een bericht ontvangen dat is beveiligd met een sms-code. Degene die u het bericht stuurt, wil zeker weten dat alleen u het kunt lezen. Klik op 'Open bericht' en daarna op 'Stuur mij de code'. Vul dan de code in die u op uw telefoon ontvangt. Nu kunt u het bericht lezen. Is het telefoonnummer niet juist? Klik op de zin 'Stel de afzender op de hoogte' of bel met de afzender om het juiste telefoonnummer door te geven.

Wilt u de toegangscode wijzigen óf overstappen naar de sms-code voor het openen van de e-mail?

Geef deze wens en uw mobiele telefoonnummer door aan uw contactpersoon binnen de organisatie. Hij kan deze wijziging doorvoeren en ervoor zorgen dat u een nieuwe code krijgt of voortaan een sms-code ontvangt.

Wilt u reageren op een e-mailbericht dat via Zivver is verstuurd?

U leest het bericht dat via Zivver is verstuurd op een beveiligde webpagina. Als u op het bericht wilt reageren, dan kan dat op deze pagina. Klik op de knop "Beantwoorden". U kunt dan in het antwoordveld direct uw reactie typen. Eventueel kunt u ook een bijlage toevoegen met de paperclip-knop. U verzendt de reactie door op de verzendknop te klikken. Wanneer de ontvanger hierop reageert, ontvangt u weer een notificatie per e-mail.