

## Jaarplan 2021 Centrale Cliëntenraad Ipsse de Bruggen

De centrale cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Ipsse de Bruggen. Het is een adviesorgaan en ook klankbord voor de Raad van bestuur. De CCR staat achter de visie van Ipsse de Bruggen en het Manifest, welke de cliënt centraal zetten. De CCR denkt mee en adviseert over de voorgenomen besluiten en geeft ongevraagd advies op onderwerpen die zij van belang acht. Deze onderwerpen zijn gelinkt aan de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en de Jeugdwet.

### Continue aandachtspunten

Binnen het continue proces worden vaste onderwerpen minimaal eens per jaar besproken met de Raad van Bestuur of andere betrokkenen. Dit zijn onder andere: financiën en continuïteit (begroting, termijnrapportages), zorginkoop en contact met zorgkantoren, contact met de OR, kwaliteitsrapportages (klachtenmanagement, zelfevaluatie, HKZ, cliënttevredenheid, cliëntvertrouwenspersonen) en de jaarverslagen commissies kwaliteit (BOPZ, verpleegkundig handelen, medicatie, ethiek, seksualiteit, hygiëne & infectiepreventie).

Naast de Volwassenenzorg wordt er ook gekeken naar de ontwikkelingen binnen Kind & Jeugd en andere specifieke doelgroepen (bijv. moeilijk verstaanbaar gedrag).

Kwaliteit van zorg is een vast aandachtspunt. De CCR blijft graag geïnformeerd en praat graag mee over de kwaliteit van zorg voor de cliënten, vanuit (de beginselen) van het Manifest. Resultaten van de zelfevaluatie en van de ontwikkeling van de kernteams worden besproken en een afvaardiging van de CCR neemt deel aan visitatie/reflectie.

### Specifieke aandachtspunten in 2021

De CCR heeft zes specifieke aandachtspunten geformuleerd voor 2021. Dit zijn, in willekeurige volgorde:

1. de voortgang van de begroting en taakstelling;
2. de implementatie en ontwikkelingen rondom de WMCZ;
3. het project 'CCR in verbinding' (hieronder vallen bijvoorbeeld de website, een platform, de nieuwsbrieven, mailcontact en directe interactie);
4. de ontwikkelingen rondom en medezeggenschap bij het strategisch huisvestingsplan/vastgoed;
5. het verstrekkingenbeleid;
6. de ontwikkelingen, beleidskeuzes en communicatie rondom Covid-19.

De CCR heeft aandacht voor haar achterban, zal haar achterban informeren en is voornemens in 2021 een aantal vragen per mail voor te leggen aan de lokale cliëntenraden, zodat leden van formele LCR-en kunnen meepraten over actuele onderwerpen. Daarnaast krijgt elke locatie een contactpersoon in de CCR aangewezen.

## Portefeuillehouders

Binnen de CCR zijn de portefeuilles als volgt onderling verdeeld:

1. **Kwaliteit van zorg Algemeen** (o.a. WZD, kwaliteitsrapportages, visitatie/reflectie): Jacqueline, Esther, Lianne, Martin, Tom.
2. **Kwaliteit van zorg Volwassenenzorg** (o.a. beleid vz, zelforganisatie, structuurwijziging): Jacqueline, Esther, Lianne, Tom, Erik.
3. **Kwaliteit van zorg Kind & Jeugd** (o.a. ambulantisering, verbindingen, kernteams): Mariëlle, Martin.
4. **Financiële zaken** (o.a. begroting, financiële rapportages, verstrekkingenbeleid, zorginkoop): André, Tjitsger, Walter, Erik.
5. **Organisatie: inrichting & ontwikkeling & onderzoek** (o.a. ontwikkeling zelforganisatie, ontwikkeling Services, samenwerkingsverbanden, onderzoek, sollicitatiegesprekken directeuren/RvB): André, Tjitsger, Esther, Erik, Tom.
6. **Kwantiteit & kwaliteit personeel** (o.a. gevolgen personeelsbeleid, arbeidsmarkt, werving & binding, COR): Mariëlle, Lianne, André.
7. **IV/ICT** (o.a. automatisering/digitalisering, informatiemanagement, websites, e-mail, CVO): Tjitsger, Walter, Erik, Mariëlle.
8. **Huisvesting & vastgoed** (o.a. strategisch huisvestingsbeleid, medezeggenschap, cliëntenmix, gebiedsanalyses): Jacqueline, André, Martin, Walter.
9. **Clientmedezeggenschap Algemeen** (o.a. wet & regelgeving (o.a. WMCZ), inrichting en functioneren medezeggenschap, CCR cliënten): Lianne, André, Tom, Walter, Esther.
10. **Cliëntmedezeggenschap Interne betrekkingen** (o.a. communicatie CCR, relatie en binding met achterban, project 'CCR in verbinding'.): Esther, Walter, Lianne, André, Tom.
11. **Externe betrekkingen** (o.a. zorgkantoren, andere zorgorganisaties, belangenorganisaties, politiek, overheid): Mariëlle, Martin, Tjitsger, Tom, Jacqueline.