

Algemene voorwaarden en uitsluitingen MijnDossier - versie mei 2022

Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Ipsse de Bruggen die gelden voor MijnDossier. Wij raden u aan deze voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten bij het gebruik van MijnDossier. Door MijnDossier te gebruiken, op welke wijze dan ook, aanvaardt u deze voorwaarden.

Ipsse de Bruggen heeft het recht om deze voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen, zonder u daarvan persoonlijk in kennis te stellen. Ipsse de Bruggen zal een bericht over de wijziging op de website van MijnDossier plaatsen. De meest actuele voorwaarden zijn te raadplegen via MijnDossier. Het is uw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van de meest actuele voorwaarden door deze regelmatig te raadplegen.

Daar waar in deze voorwaarden hij/zijn wordt gebruikt, dient ook gelezen te worden zij/haar.

MijnDossier

Ipsse de Bruggen biedt cliënten en/of hun (wettelijk)vertegenwoordiger(s) op het gebied van zorg via MijnDossier toegang tot (delen van) het digitale cliëntdossier, genaamd Cliënt Volg- en Ondersteuningssysteem (CVO) - Ipsse de Bruggen.

De vorm en inhoud van het CVO/MijnDossier kan van tijd tot tijd wijzigen zonder dat alle gebruikers hierover voorafgaand worden geïnformeerd. Daarnaast kan Ipsse de Bruggen stoppen (tijdelijk of blijvend) met het aanbieden van diensten (waaronder MijnDossier) aan cliënten en/of hun (wettelijk)vertegenwoordiger(s) zonder dat Ipsse de Bruggen in staat is om cliënten daar voorafgaand over te waarschuwen.

Privacy

Ipsse de Bruggen vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Ipsse de Bruggen houdt zich hierbij aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming en overige wet –en regelgeving stelt. Op het CVO (inclusief MijnDossier) is het privacyreglement van Ipsse de Bruggen van toepassing.

Toelating, identificatie en beëindigen toegang

1. Toegang tot MijnDossier kan alleen worden verstrekt;

- a) aan ter zake wilsbekwame ingeschreven cliënten vanaf 12 jaar van Ipsse de Bruggen op hun uitdrukkelijke verzoek;
- b) Aan de wettelijk vertegenwoordiger van een ter zake wilsbekwame cliënt indien de cliënt daartoe toestemming geeft;
- c) Aan wettelijke vertegenwoordigers van ter zake wilsbekwame cliënten die op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo) of andere relevante wetgeving bevoegd zijn de cliënt te vertegenwoordigen in zorgaangelegenheden.

2. Toegang tot MijnDossier is strikt persoonlijk gebonden aan de cliënt. Toegang voor gemachtigden is vooralsnog niet toegestaan. Voor minderjarigen en cliënten vanaf 18 jaar met een curator of mentor geldt het volgende:

- a) Cliënten kunnen slechts toegang krijgen tot MijnDossier als ze zijn ingeschreven als cliënt bij Ipse de Bruggen en op basis van een geldige legitimatie (paspoort, identificatiebewijs of rijbewijs).
- b) Cliënten kunnen slechts toegang krijgen tot MijnDossier wanneer zij beschikken over een gebruikersnaam en wachtwoord, gecombineerd met de SMS beveiligingscode via een mobiele telefoon.

3. Cliënten hebben altijd het recht de toegang tot MijnDossier te laten beëindigen. Cliënten die wilsbekwaam ter zake zijn, kunnen de toestemming voor toegang intrekken. Na het beëindigen van de toegang tot MijnDossier zijn de gegevens niet langer toegankelijk voor de cliënt. Wel blijven ze uiteraard in het Cliënt Volg- en Ondersteuningssysteem (CVO) van Ipse de Bruggen beschikbaar.

4. Als binnen Ipse de Bruggen bekend wordt dat een cliënt is overleden, beëindigt Ipse de Bruggen de toegang tot MijnDossier voor deze cliënt of diens ouders (bij cliënten onder de 12 jaar of langdurig wilsonbekwame cliënten tussen 12 en 18 jaar), curator of mentor.

5. Ipse de Bruggen beëindigt de toegang tot MijnDossier alleen op verzoek van de cliënt, of in geval van onmiddellijk noodzakelijke tijdelijke maatregelen of in gevallen genoemd in deze voorwaarden.

6. Ipse de Bruggen behoudt zich het recht voor juridische stappen te ondernemen, indien wordt ontdekt dat door cliënten, ouders van minderjarige cliënten, curatoren, mentoren of anderen, wordt getracht op oneigenlijke wijze toegang tot MijnDossier te verkrijgen dan wel als op oneigenlijke wijze toegang is verkregen dan wel bij het gebruik van valse documenten zoals ID, gezagsverklaring en documenten op het gebied van vertegenwoordiging.

Verplichtingen (wettelijk) vertegenwoordiger bij toegang tot MijnDossier

7. (wettelijk) vertegenwoordiger verplicht zich zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt vertrouwelijk te houden. De (wettelijk) vertegenwoordiger verleent anderen geen toegang tot MijnDossier met behulp van zijn inloggegevens. De (wettelijk) vertegenwoordiger handelt met inachtneming van de privacy van de cliënt en is gehouden aan zijn verplichtingen als goed vertegenwoordiger. De (wettelijk) vertegenwoordiger is aansprakelijk voor alles wat er gebeurt doordat anderen van zijn inloggegevens gebruik maken, met of zonder zijn toestemming of wetenschap.

8. Cliënt/ (wettelijk) vertegenwoordiger staat er tegenover Ipse de Bruggen voor in dat hij bevoegd is om MijnDossier te gebruiken. Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger is verplicht om ten tijde de verplichtingen uit deze voorwaarden na te komen en zich te houden aan alle wet –en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van MijnDossier.

9. Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de informatie verkregen via MijnDossier. De cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen apparatuur onder andere door gebruik van actuele beveiligingsupdates en legale software, gebruik van toegangscode's en het uitloggen na ieder gebruik. Cliënt/ (wettelijk) vertegenwoordiger dient incidenten waarbij hij vermoedt dat iemand anders toegang heeft tot MijnDossier of alle andere ongebruikelijke gebeurtenissen te melden bij Ipse de Bruggen.

10. Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger gebruikt de functionaliteiten in MijnDossier in overeenstemming met het aangegeven doel en de aangegeven instructies. Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om

technische beschermingsmaatregelen van MijnDossier of Ipse de Bruggen te omzeilen. Het is niet toegestaan door Ipse de Bruggen ingevoerde gegevens te wijzigen of te wissen. Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover Ipse de Bruggen of een derde.

11. Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger is zich ervan bewust dat Ipse de Bruggen op het gebruik door Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger van MijnDossier toeziet en eventueel maatregelen zal nemen tegen overtredingen van de verplichtingen, zoals genoemd in deze voorwaarden. Tot genoemde maatregelen kan behoren het waarschuwen van de Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger en het deactiveren van de toegang voor Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger tot MijnDossier.

Minderjarigen

12. Ouders met ouderlijk gezag van Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger jonger dan 12 jaar kunnen toegang tot MijnDossier van hun kind aanvragen. Bij de aanvraag zal aan ouder(s) worden gevraagd om aan te tonen dat zij het ouderlijk gezag hebben.

13. Toegang voor ouders tot MijnDossier is beperkt tot ouders met ouderlijk gezag. Ipse de Bruggen is gerechtigd op elk moment dat hij dat nodig acht aan ouders te vragen het ouderlijk gezag aan te tonen en bij gebreke van dit bewijs of in afwachting ervan de toegang niet te verlenen of (tijdelijk) te beëindigen.

14. Ouders zijn verplicht iedere wijziging van gezag die van belang is voor de toegang tot MijnDossier aan Ipse de Bruggen te melden.

15. Ouders met ouderlijk gezag krijgen pas toegang tot MijnDossier van hun kind na identificatie in persoon en wanneer zij beschikken over een gebruikersnaam en wachtwoord, gecombineerd met de SMS beveiligingscode via een mobiele telefoon. Tevens dient een geldige legitimatie van de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger (het kind) overgelegd te kunnen worden.

16. Ouders (met ouderlijk gezag) van een wilsonbekwame cliënt die op het moment dat de cliënt voor het eerst wordt ingeschreven als cliënt bij Ipse de Bruggen en in de leeftijd van 12 tot 18 is, kunnen op gelijke wijze toegang tot MijnDossier aanvragen. Punt 17 tot en met 20 zijn van overeenkomstige toepassing. Wel dient daarnaast een verklaring van een arts of gedragskundige beschikbaar te zijn inzake de wilsonbekwaamheid van de Cliënt.

17. Zodra Cliënt de leeftijd van 12 jaar bereikt vervalt de toegang van de ouders met gezag tot MijnDossier. Zij krijgen hiervan bericht. De Cliënt heeft de mogelijkheid vanaf 12 jaar zelf toegang aan te vragen. Indien Cliënt op het moment van het bereiken van de 12 jarige leeftijd ter zake wilsonbekwaam is behouden de ouders de al verkregen toegang.

18. De verplichtingen genoemd onder 9 tot en met 17 zijn onverkort van toepassing op ouders met ouderlijk gezag als zij toegang hebben tot MijnDossier.

Cliënten vanaf 18 jaar kunnen zich laten vertegenwoordigen door een mentor, curator of andere vertegenwoordiger die op grond van de Wgbo of andere relevante wetgeving bevoegd is en door Ipse de Bruggen als zodanig is erkend.

19. De mentor, curator of andere vertegenwoordigers kan voor de ter zake wilsbekwame cliënt toegang aanvragen tot MijnDossier. Hij/zij krijgt pas toegang tot MijnDossier van hun cliënt na identificatie in persoon en wanneer zij beschikken over een gebruikersnaam en wachtwoord, gecombineerd met de SMS beveiligingscode via een mobiele telefoon. Tevens dient een geldige legitimatie van de cliënt en een actueel document van het mentorschap, curatorschap of machtiging overgelegd te kunnen worden.

20. De mentor, curator of andere vertegenwoordiger is verplicht iedere wijziging met betrekking tot de vertegenwoordiging in het mentorschap, curatorschap of andere vertegenwoordiging die van belang is voor de toegang tot MijnDossier aan Ipse de Bruggen te melden.

21. Ipse de Bruggen is gerechtigd op elk moment dat hij dat nodig acht aan de mentor, curator of andere vertegenwoordiger te vragen zijn bevoegdheid aan te tonen en bij gebrek van dit bewijs of in afwachting daarvan de toegang tot MijnDossier (tijdelijk) te beëindigen.

22. De verplichtingen genoemd onder 9 tot en met 17 zijn onverkort van toepassing op de mentor of curator of andere vertegenwoordiger als hij toegang heeft tot MijnDossier

Verplichtingen van Ipse de Bruggen

23. Ipse de Bruggen verplicht zich om zich naar vermogen in te spannen om MijnDossier voltijds beschikbaar te houden voor de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger. Desondanks garandeert Ipse de Bruggen niet dat MijnDossier te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is.

24. Ipse de Bruggen verplicht zich om zich naar vermogen in te spannen om MijnDossier veilig te houden voor de Cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger. Dat wil zeggen dat Ipse de Bruggen passende maatregelen neemt tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik van gegevens. U kunt zien dat u gebruikt maak van een beveiligde verbinding door naar de adresbalk (URL) te kijken. Als de URL met https:// begint in plaats van een http://, komt de pagina in een beveiligde server. Dit houdt in dat gegevens niet kunnen worden gelezen of ontcijferd door personen die geen toestemming hebben. Ook kunt u controleren of u daadwerkelijk verbonden bent met Ipse de Bruggen door te kijken naar het digitale certificaat. U vindt het certificaat onder het icoon van het hangslot. Dit hangslot vindt u, afhankelijk van uw software, links of rechts in de adresbalk. Klik op het icoontje voor meer informatie.

25. Ipse de Bruggen spant zich in om de op MijnDossier opgenomen informatie zo volledig juist en accuraat te doen zijn.

26. Ipse de Bruggen verplicht zich een helpdesk in te stellen voor de gebruikers van MijnDossier. Gebruikers kunnen problemen, fouten of verbetersuggesties voor het systeem als zodanig, doorgeven aan de helpdesk.

Uitsluitingen

27. Ipse de Bruggen is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van MijnDossier, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.

28. MijnDossier biedt mogelijk links naar andere (medische) websites die niet onder het beheer van Ipse de Bruggen vallen. Deze link(s) zijn ter informatie opgenomen. Ipse de Bruggen heeft de juistheid van de informatie in/op deze websites niet gecontroleerd en kan daarom niet instaan voor de correctheid ervan.

Slotbepaling

29. In gevallen waarin in deze voorwaarden en uitsluitingen niet voorziet, beslist Ipse de Bruggen.