



Instructie inloggen MijnDossier

Met ons cliëntportaal 'MijnDossier' hebben Ipse de Bruggen cliënten in een beveiligde digitale omgeving toegang tot een deel van de persoonlijke dossiergegevens uit het CVO.

Ook ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers kunnen toegang krijgen tot MijnDossier.

Bij Ipse de Bruggen gaan we in 2022 over op een nieuw CVO met een nieuw cliëntportaal Caren. Dit betekent dat het cliëntportaal MijnDossier stap voor stap wordt afgebouwd en tegelijkertijd stapsgewijs het nieuwe cliëntportaal Caren in gebruik wordt genomen. Hierover ontvangt u vanzelf tijdig meer informatie wanneer deze overgang uw regio betreft, zie ook onze [website](#).

Vanaf 2 mei 2022 is Ipse de Bruggen alvast overgegaan op het inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord, gecombineerd met een sms-code op een mobiele telefoon. U logt dus niet meer in via DigiD zoals voorheen. Inloggen gaat via de inlogknop op onze MijnDossier website:

<https://www.ipsedebruggen.nl/mijndossier>

U kunt ook direct inloggen met uw ontvangen gebruikersnaam en wachtwoord door op de onderstaande knop te klikken:

[Direct inloggen op MijnDossier](#)

Aanmelden Uitleg

Voer hieronder je gebruikersnaam en wachtwoord in.

Aanmelden

Vul in het aanmeldscrem uw gebruikersnaam en het wachtwoord in (zie hier links).

Na het aanmelden wordt er een sms verstuurd naar het mobiele telefoonnummer dat bij ons gekoppeld is aan uw gebruikersnaam.

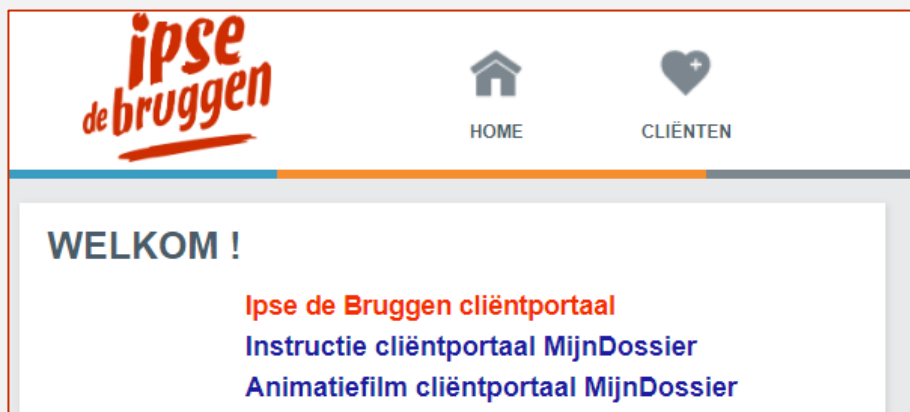
Gebruik deze eenmalige inlogcode nu voor het invullen van het inlogscherm (zie hier rechts).

Eenmalige inlogcode

Er is een eenmalige inlogcode naar u verstuurd. Voer die hieronder in om in te loggen.

Aanmelden

Als de sms-code succesvol is verwerkt komt u op de (vertrouwde) startpagina van MijnDossier. Vanuit hier kunt u via de knop Cliënten de verschillende onderdelen benaderen, zoals rapportages lezen, zelf rapporteren en een overzicht van het zorgplan verkrijgen.



Via deze startpagina (of nog veel meer via onze MijnDossier website) is aanvullende informatie beschikbaar zoals een **animatiefilmje** van ons cliëntportaal en een uitgebreide **instructie voor het gebruik van ons cliëntportaal MijnDossier**.

Wachtwoord wijzigen

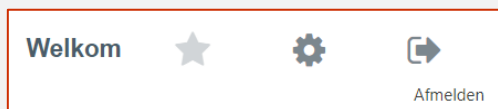
Omdat u nu inlogt met een gebruikersnaam en wachtwoord met sms-controle, bestaat de mogelijkheid om het wachtwoord te wijzigen in een voor u vriendelijker wachtwoord. Ga hiervoor naar het tandwielje rechtsboven in het scherm, daar kunt u kiezen voor de optie 'Wachtwoord wijzigen'.

U krijgt nu het scherm om het wachtwoord te wijzigen door het huidige wachtwoord en daarna tweemaal het nieuwe door u verkozen wachtwoord in te vullen. Let hierbij op dat een geldig wachtwoord minimaal 6 karakters heeft en minimaal één cijfer moet bevatten.



Afmelden en automatisch uitloggen

Als u gereed bent met MijnDossier, is het belangrijk weer veilig af te sluiten via het pijltje rechtsboven in het scherm.



Het kan zijn dat u een tijdje na het inloggen niet meer actief bent in MijnDossier. Mocht dit langer dan 15 minuten zijn, dan meldt MijnDossier zich vanwege veiligheidsoverwegingen zelf

af. U krijgt eerst een waarschuwing hiervoor en kunt eventueel daarna gewoon weer opnieuw inloggen met een nieuwe sms-code.

Meer informatie of vragen?

Meer informatie en instructies over het werken met MijnDossier vindt u op onze website: <https://www.ipsedebruggen.nl/mijndossier>. Als u nog vragen heeft, dan helpen we u graag verder. Contact opnemen met de medewerkers van onze Ipse de Bruggen servicedesk kan via het **contactformulier**, een e-mail naar info@ipsedebruggen.nl of via telefoonnummer 0800 99 88 777 (op werkdagen tussen 08:00 - 17:00 uur).