

Jaarbericht 2021



**Highlights
2021 →**

**Centrale
Ondernemingsraad →**

**Centrale Cliëntenraad
Verwanten →**

**Raad van
Toezicht →**

**Duurzaamheid
en MVO →**

**Cijfers
2021 →**

Highlights 2021



Januari

Vaccinatie eerste cliënten

Op maandag 18 januari werd op landgoed Ursula in Nieuwveen één van de eerste cliënten met een verstandelijke beperking gevaccineerd tegen COVID-19.

“We hopen dat we hierdoor weer snel terug kunnen naar normale omstandigheden. Voor de zorg aan onze kwetsbare cliënten is dat van groot belang.”

- Jan van Hoek,
voorzitter raad van bestuur

Eind 2020 vond de evaluatie plaats wat betreft de eerste coronagolf. We vermoedden toen nog niet dat pas ruim een jaar later de meeste maatregelen in het kader van Corona konden worden afgeschaft.



Februari

NEN 7510 audit behaald: gevoelige informatie in goede handen

Als zorgorganisatie gaan wij op een vertrouwelijke en zorgvuldige manier om met gevoelige informatie, zoals medische gegevens. Dat is belangrijk, want we willen niet dat (privacy)gevoelige informatie op straat komt te liggen. Het geaccrediteerde certificatiebureau DigiTrust heeft een certificaat aan ons uitgereikt, omdat wij voldoen aan de strenge normen van NEN7510. Deze normen zijn ontwikkeld door het Nederlands Normalisatie Instituut. Elke drie jaar volgt een hercertificering. Goede zorg voor (gevoelige) informatie is een onderdeel van goede zorg aan cliënten!



Maart

Stemmen voor cliënten

Op 17 maart vonden de verkiezingen plaats voor de Tweede Kamer. Ook cliënten ontvangen een oproep, maar in de praktijk zijn er maar weinig cliënten die gebruik maken van hun stemrecht.

Om het uitbrengen van je stem voor cliënten toegankelijker te maken heeft Ipse de Bruggen de speciale werkgroep Verkiezingen in het leven geroepen. De werkgroep wijst cliënten op hun stemrecht, voorziet ze van begrijpelijke informatie en ondersteunt ze op de weg naar de stembus. Zo werd het voor cliënten gemakkelijker om een stem uit te brengen.

Lancering cliëntenapp “Ik en mijn talent”

Of medewerkers nu een lekkere taart nodig hebben, een tekening voor een uitnodiging of iemand die verstand heeft van groenbewerking... Voortaan kunnen ze eerst in de “Ik en mijn talent” app kijken om te zien of wij het talent niet gewoon in huis hebben!

Op 1 april lanceerden voorzitter raad van bestuur Jan van Hoek en cliënt Andy samen deze nieuwe app. De app is een platform waarop cliënten kunnen laten zien waar ze goed in zijn, en waar medewerkers kunnen zoeken in het aanbod. Zo kunnen mooie samenwerkingen ontstaan tussen cliënten en medewerkers van Ipse de Bruggen.

April





Mei

Jostiband voor iedereen

De Jostiband heeft in Paradiso in Amsterdam het startschot gegeven voor een nieuw online platform: "Jostiband voor iedereen". Het startschot werd gegeven samen met zangeres Maan, die vanaf dit moment ook ambassadrice is van de Jostiband.

Op de website www.jostiband.nl kan iedereen, met of zonder verstandelijke beperking, makkelijk muziek maken.

Er zijn duidelijke instructiefilmpjes over de zogenoemde 'kleurenmuziek' waarbij je met behulp van gekleurde stickers een instrument leert bespelen. Er is een nieuw muziekboek en via livestream kun je aan muzieklessen en repetities meedoen. Zo kan iedereen muziek maken en meespelen met de Jostiband.

Juni

Het nieuwe werken 2.0

2021 was opnieuw een jaar waarin medewerkers van Services noodgedwongen voornamelijk vanuit huis werkten. Zij misten weliswaar de mogelijkheid om elkaar live te ontmoeten, maar merkten ook dat in veel gevallen thuiswerken veel voordelen met zich meebracht. Daarom besloten we als organisatie niet terug te gaan naar de "oude" manier van werken. We onderzochten de

mogelijkheden van een combinatie van thuis en op kantoor werken, en hoe we dit op de best mogelijke manier konden faciliteren voor de medewerkers. Er volgde een thuiswerkregeling, de vergaderzalen werden voorzien van camera's, zodat hybride vergaderen mogelijk werd, en we maakten een start met een nieuwe indeling van de kantoorruimtes.

Leiderschap

We investeerden in het leiderschap van ons management en directie. In juni hebben we coronaproof met alle managers gesproken over het thema 'Vitale teams en Verzuim'. In september volgde een tweedaagse bijeenkomst waarin

besproken is hoe vanuit leiderschapswaarden en het Manifest de vertaling kan worden gemaakt naar gedrag van managers. Inspirerende dagen die veel hebben opgeleverd.

Juli



BEGRIJPelijke
INFORMATIE
VOOR IEDEREEN

Ipse de Bruggen kiest voor begrijpelijke taal

Ipse de Bruggen kiest voor begrijpelijke taal. Natuurlijk voor cliënten, maar ook voor ouders, naasten én medewerkers.

Dat doen wij omdat wij het belangrijk vinden dat cliënten mee kunnen denken en mee kunnen beslissen over dingen die voor hen belangrijk zijn. Dat kan alleen als je begrijpt waar het over gaat. Begrijpelijke informatie is dus een voorwaarde voor ons doel: een goed leven voor cliënten.

In het filmpje [Oh zeg dat dan!](#) laten we zien wat we met begrijpelijke informatie voor iedereen bedoelen. Er is een training "Begrijpelijke informatie" ontwikkeld waarin medewerkers leren begrijpelijk te communiceren. Er is hard gewerkt aan de ontwikkeling van een app waarop alle informatie die relevant is voor cliënten in begrijpelijke taal terug te vinden is.

Augustus

Introductieprogramma nieuwe medewerkers

We introduceren een startprogramma voor nieuwe medewerkers die werken met een van onze doelgroepen, bijvoorbeeld de ouder wordende cliënt. Zij volgen het introductieprogramma zo snel mogelijk na binnenkomst, nadat zij het algemene introductieprogramma

hebben gevolgd. Tijdens het programma maken zij kennis met de doelgroep en onze visie. Ze ontdekken welke methodieken en werkwijzen hierbij van belang zijn en hoe je deze in de dagelijkse praktijk kan toepassen.

Verkorte PBGZ-opleiding

Daarnaast startte er weer een nieuwe klas met de eigen verkorte PBGZ-opleiding: Persoonlijk Begeleider in de Gehandicaptenzorg. Omdat deze opleiding is ontwikkeld in samenwerking tussen Ipse de Bruggen en het Albada college, kan deze opleiding verkort worden aangeboden. Zo kan men in één schooljaar zijn PBGZ diploma halen.

Flex@Work

Flex@Work, ons interne uitzendbureau. Begeleiders kunnen zich hier aanmelden als zij graag meer uren willen werken op een andere groep of heel bewust kiezen voor het werken op verschillende groepen (en eventueel doelgroepen). Ons 'uitzendbureau' is zelfs genomineerd voor de Impactmaker prijs van Actie Leer Netwerk.



September

En nu jij!

Na een lange periode waarin Corona de boventoon voerde en waarin er veel onzekerheid, emotie en werkdruk was, werd het in september tijd voor iets leuks. Tijd om even op te laden en de verbinding met elkaar te zoeken. Daarom zijn van 13 tot en met 24 september de "En nu jij weken" georganiseerd. Twee weken met allerlei activiteiten. Daarnaast hebben veel teams een teamuitje georganiseerd. Niet alleen medewerkers, maar ook cliënten lieten zich bijvoorbeeld op de Crossfit survivalbaan van hun sportieve kant zien, tijdens de karaoke werd er lekker gezongen. Er waren graffiti workshops voor de creatievelingen en bij het darten was de competitie in volle gang!

Stoptober

Vanaf 1 juli 2021 geldt binnen Ipse de Bruggen een niet-rokenbeleid.

bekeken hoe ook cliënten hierin betrokken kunnen worden.

Om een gezonde leef- en werkomgeving te bieden aan cliënten en medewerkers geldt vanaf deze datum dat alle locaties van Ipse de Bruggen rookvrij zijn. Dit geldt in eerste instantie alleen voor medewerkers. Gaandeweg wordt

Ondanks dat 'een rookvrije zorg' niet direct tot doel heeft om medewerkers en cliënten te laten stoppen met roken, merken we dat er wel vraag is naar hulp bij het stoppen met roken. Deze bieden wij dan ook.

Oktober



Cliënt Brian en Jan, voorzitter raad van Bestuur, zijn het gezicht van de IdB Rookvrij-campagne.



November

Investerings Europese investeringsbank

In november 2021 ontving Ipse de Bruggen een lening van 100 miljoen euro van de Europese Investeringsbank (EIB).

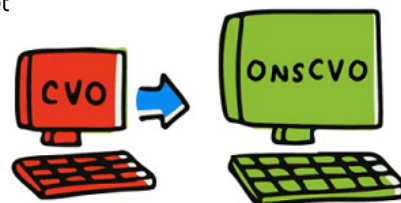
“Het geld zal, samen met financiering vanuit eigen middelen, in de periode 2020-2029 geïnvesteerd worden in onze huisvesting. Het merendeel van het geld wordt besteed aan nieuwbouw, renovatie en verduurzaming voor zowel de drie landgoederen als in de wijk. Hiermee kan Ipse de Bruggen passende toekomstbestendige huisvesting voor cliënten realiseren.”

- Andrea van Steenstel, lid raad van bestuur

Start OnsCVO

Ipse de Bruggen heeft de keuze gemaakt het huidige digitale cliëntendossier te vervangen door OnsCVO van leverancier Nedap. Op 1 november 2021 is gestart met het schrijven van tijd en aanwezigheid in dit systeem. Gedurende 2022 wordt gefaseerd het zorg- en behandeldossier in gebruik genomen.

De verwachting is dat het nieuwe systeem veel voordelen biedt voor medewerkers, met name omdat het gemakkelijker in gebruik is.



December

Terugkoppeling “Jij Maakt Meer Mogelijk” tour

In 2019 spraken we tijdens de “Jij maakt meer mogelijk” tour met 1350 medewerkers over een aantal belangrijke thema's uit de strategische agenda. Vorig jaar hebben we al een aantal punten uit de “Jij Maakt Meer Mogelijk” tour opgepakt en ook dit jaar zijn we verder aan de slag gegaan met de signalen en de input. [In deze animatie](#) laten we zien wat de resultaten van die inspanningen zijn.



Raad van Toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht op de raad van bestuur en stelt de leden van raad van bestuur aan. Ook is hij formeel de werkgever van de bestuurders. Daarnaast heeft de raad een toetsende rol ten aanzien van het algemeen beleid, de financiën en de doelstellingen van Ipse de Bruggen.

De volgende personen vormen de raad van toezicht:

Dhr. Prof. W. (Willy) Spaan (voorzitter)
Mw. drs. E.M. (Eva) Klein Schiphorst
Mw. mr. V. (Vanessa) Hart
Mw. dr. J. (Jannelien) Wieland
Mw. Dr. R.M.Y. (Renée) Barge

De raad van toezicht heeft zich daarnaast in 2021 bezig gehouden met de investeringen in het vastgoed. Ipse de Bruggen ontving een lening bij de Europese investeringsbank van 100 miljoen euro. Samen met eigen middelen investeert Ipse de Bruggen in de periode 2020-2029 ruim 250 miljoen in vastgoed voor nieuwbouw, renovatie en verduurzaming. Dit is een belangrijke stap om passende huisvesting voor cliënten te realiseren in de komende jaren.

Innovatie was ook een belangrijk thema voor de RvT, vooral gericht op verbeteringen in de kwaliteit van zorg. Denk hierbij aan de Signaleren app, Samen Fit, de aanpassingen in de fysieke omgeving van een aantal cliënten en wetenschappelijk onderzoek zoals de GOUD studie (gezond ouder worden).

1. Waaraan heeft u de grootste bijdrage kunnen leveren in 2021?

"De raad van toezicht, en in het bijzonder de auditcommissie kwaliteit, heeft in 2021 veel aandacht gegeven aan de basiszorgverlening aan alle cliënten van Ipse de Bruggen. Dit vanuit de gedachte van het Manifest van Ipse de Bruggen, en het belang dat deze op orde is. Op groepen waar door Covid-19 en arbeidsmarktproblematiek de personele bezetting krap is, kan dit een grote uitdaging zijn. De raad van toezicht ziet dat op alle niveaus binnen de organisatie hard wordt gewerkt aan het behouden en verbeteren van de kwaliteit van zorg, hoe lastig dit soms ook is. Dat is zeker complimenten waard."

- Jannelien Wieland, lid raad van toezicht, tevens voorzitter auditcommissie kwaliteit

2. Waarop bent u het meest trots binnen Ipse de Bruggen, kijkend naar 2021?

"De veerkracht van medewerkers was tijdens de Covid-19 periode en ook daarna ontzettend groot. De raad van toezicht is daar trots op. Deze pandemie heeft veel gevraagd van medewerkers en zij hebben samen met de cliënten, verwanten en vrijwilligers veel inspanningen geleverd. De RvT wil ook de RvB, CCR en COR bedanken voor de constructieve, open en laagdrempelige samenwerking in coronatijd. Ipse de Bruggen onderneemt allerlei activiteiten om medewerkers te binden en te boeien in deze tijden van arbeidskrapte. De organisatie is gestart met een eigen uitzendbureau: Flex@work, onderzoekt de mogelijkheden van andersoortige en kortere opleidingen, en heeft een nieuw leer- en ontwikkelmodel opgezet voor nieuwe en huidige medewerkers."

- Renée Barge, lid RvT tevens lid auditcommissie kwaliteit

Centrale Ondernemingsraad

In de ondernemingsraad (OR) zitten medewerkers van Ipse de Bruggen. Zij geven advies en beslissen mee over hoe het gaat bij Ipse de Bruggen. De OR overlegt met het bestuur en vertegenwoordigt alle medewerkers. Het is belangrijk dat medewerkers hun mening kunnen geven. De OR bespreekt onderwerpen zoals personeelsbeleid, veiligheid, gezondheid, welzijn, milieu en de begroting.

Binnen Ipse de Bruggen zijn vier ondernemingsraden: de centrale ondernemingsraad en daaronder OR Services, OR Kind & Jeugd en OR Volwassenenzorg. Iedere OR overlegt met de directie over de onderwerpen die dat bedrijfs onderdeel betreffen. Vanuit elke OR zitten, naar rato van het aantal medewerkers, vertegenwoordigers in de Centrale ondernemingsraad (COR). Het is belangrijk dat medewerkers hun mening kunnen geven. De OR bespreekt onderwerpen zoals personeelsbeleid, veiligheid, gezondheid, welzijn, milieu en de begroting.

De COR heeft advies gegeven op:

- Invoering nieuwe applicatie voor het primaire proces (OnsCVO)
- Behandelaars KDC
- Begroting en Jaarplan 2022

De COR heeft instemming gegeven op:

- Thuiswerkregeling
- Regeling aanbrengbonus
- Leaseautoregeling
- Rookbeleid
- Griepvaccinatie 2021
- Werkkostenregeling
- Reiskostenregeling
- Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) beleid

De COR heeft een grote bijdrage geleverd aan de verbeterde arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers van Ipse de Bruggen. Denk hierbij aan:

- Thuiswerkregeling 2021
- Regeling aanbrengbonus
- Leaseautoregeling
- WKR (werkkostenregeling)
- Aangepaste instemmingsaanvraag reiskostenregeling

De COR waardeert de samenwerking met de raad van bestuur en de opbouwende manier waarop gekeken wordt naar het welzijn van de organisatie en haar medewerkers. Het is een ieder duidelijk dat hetzelfde doel wordt nagestreefd: Een (financieel) gezonde organisatie met tevreden medewerkers!



Centrale Cliëntenraad Verwanten

De CCRV is de centrale cliëntenraad met verwanten. De CCRV praat over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten van Ipse de Bruggen en denkt mee of geeft hierover advies of instemming. De CCRV vergadert met elkaar en ook met de raad van bestuur. De leden kennen Ipse de Bruggen goed. Hun verwant woont bij Ipse de Bruggen of gaat naar de dagbesteding.

1. Waaraan heeft u de grootste bijdrage kunnen leveren in 2021?

“Door een goede betrokkenheid van de CCRV bij de Covid maatregelen en de maatregelen ten aanzien van de personele bezetting, hebben wij direct invloed kunnen uitoefenen op het welzijn van cliënten.”

- Tom Kandou

De afgelopen twee jaar is de coronacrisis continu onderwerp van gesprek geweest. De CCRV is nauw betrokken geweest bij het corona crisisberaad, samen met vertegenwoordigers van de Raad van Toezicht, COR en Raad van Bestuur. Hierbij heeft de CCRV voortdurend aandacht gevraagd voor de communicatie met verwanten en voor de mogelijkheden tot bezoek en contact. Besmettingscijfers, maatregelen vanuit het kabinet en de beleidskeuzes binnen de organisatie zijn regelmatig besproken.

De CCRV is ook betrokken geweest bij gesprekken met de zorgkantoren om alternatieve vormen van dagbesteding te kunnen laten doorgaan. In al deze bijeenkomsten was het voor de CCRV belangrijk dat de kwaliteit voor de cliënten zoveel als mogelijk gewaarborgd kon blijven.

Het afgelopen jaar heeft de CCRV veel aandacht besteed aan signalen van onvoldoende bezetting op een aantal groepen. De CCRV heeft informatie opgehaald bij lokale cliëntenraden en vertegenwoordigers. De CCRV heeft in meerdere gesprekken met de Raad van Bestuur kunnen meedenken en meepraten over oplossingen. Ipse de Bruggen heeft maatregelen getroffen en specialistische teams ingezet. De daadwerkelijke (dagelijkse) bezetting, op verschillende groepen, blijft echter een punt van aandacht!

2. Waarop bent u het meest trots binnen Ipse de Bruggen, kijkend naar 2021?

“Ik ben trots op de goede samenwerking met de RvB en andere werkgroepen. We hebben ondanks de pandemie veel online thema bijeenkomsten kunnen doen. We praten dan over één specifiek onderwerp en krijgen veel informatie over hoe dit in de praktijk werkt binnen Ipse de Bruggen.”

- Lianne Engelen

De cliëntenraad vindt het belangrijk om in alle openheid en met een kritische blik in gesprek te blijven met Ipse de Bruggen over voorgenomen beleid en de uitvoering van beleid door de organisatie. Veel inhoudelijke ontwikkelingen hebben ook tijdens Corona doorgang kunnen vinden.



Duurzaamheid en MVO

Ipse de Bruggen werkt op veel verschillende manieren aan verduurzaming. De Green Deal Zorg en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zijn hierin leidend.

Green Deal Zorg

In 2021 zijn landgoed Hooge Burch, het Servicekantoor in Zoetermeer, Van Wassenaerplein in Langeraar, Willem Felsoord in Delft en de locaties in Brielle voorbereid om begin 2022 getoetst te kunnen worden voor de bronzen certificering van de Green Deal Zorg. Om daarvoor in aanmerking te komen moeten zij voldoen aan vijftien soorten milieueisen zoals beschreven in de [Milieu Thermometer Zorg](#). De meeste impact op medewerkers in de zorg heeft de afvalscheiding. Zowel in kennis (hoe scheid je welk afval) als logistiek (ruimte voor afvalbakken en verzamelcontainers).



Vastgoed verduurzamen

Om aan de CO₂ doelstelling van 49% reductie van uitstoot in 2030 te voldoen is een CO₂ routekaart opgesteld en ingediend bij de Rijksoverheid voor ondernemers. Deze doelstelling wordt voor een groot deel bereikt door nieuwbouw vanaf nu zo mogelijk CO₂ neutraal te maken. Voor het overgebleven deel wordt in 2022 een duurzaam meerjarig onderhoudsplan geschreven dat inzet op een bewuster gebruik van vastgoed.

Groene energie aangekocht

Ipse de Bruggen wekt steeds meer energie zelf op middels zonnepanelen, zonneboilers, warmtepompen etc. Voor grijze elektra kochten we in 2021 zogeheten groen certificaten in, daarmee wordt de garantie afgegeven dat deze elektra wordt opgewekt door Nederlandse zon en wind.

Energiemonitoring

Weten wat je gebruikt, helpt om te kunnen bezuinigen. In 2021 ging Ipse de Bruggen over op het data gestuurde energiemonitoringssysteem van [Groendus](#). Dit is een geavanceerd systeem dat het gebruik monitort, informatie geeft over de kosten en afwijkingen in het gebruik signaleert, zodat daarop geanticipeerd kan worden.

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen

Ipse de Bruggen hanteert in de samenwerking met leveranciers en bij het aanvragen van offertes een aantal speerpunten: We kopen klimaatbewust in om CO₂ uitstoot in- en extern te verminderen. We reduceren hierbij ons afval door te kiezen voor producten en diensten waarvoor zo veel mogelijk duurzaam geproduceerde en hernieuwbare grondstoffen zijn gebruikt, of waarbij terugname mogelijk is (circulair). We bevorderen dat toeleveranciers mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zoveel mogelijk betrekken in het arbeidsproces (social return). En we stimuleren lokaal ondernemerschap, waarmee Ipse de Bruggen bijdraagt aan lokale en regionale belangen (voor de middenstand).

Stimuleringsfonds Duursamen

In 2021 zijn zestien projecten ondersteund en/of afgerond. Het meest opvallende project was de 'uitwisbare notitieboekjes'. Die kunnen worden gebruikt om tijdelijke aantekeningen te maken, die na archivering weer gewist worden. Daarnaast is het opvallend hoeveel waterbesparende regentonnen er zijn besteld.

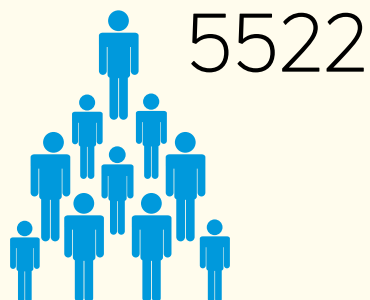


MVO

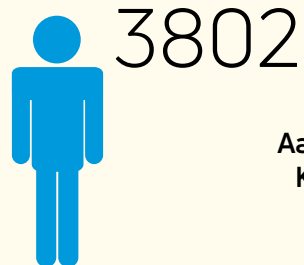
MVO is de koepel waaronder activiteiten op sociaal, economisch en ecologisch gebied samenkomen. Door COVID 19 is er eerst in 2021 een aanzet gemaakt voor het MVO beleid.

Cijfers 2021

Totaal aantal cliënten:



Aantal cliënten
Volwassenenzorg:



Aantal cliënten
Kind & Jeugd:

1720

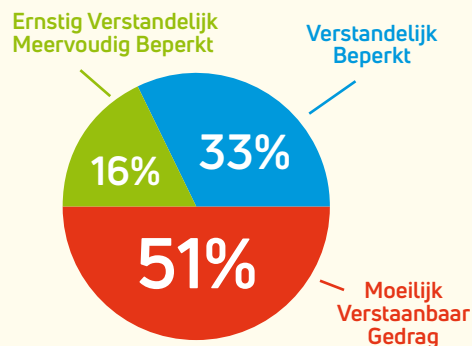
Aantal
medewerkers:
5653

Aantal fte:
3737

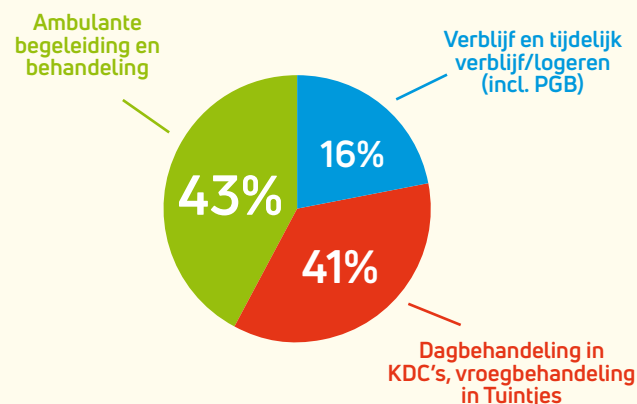
Instroom
begeleiders:
+344 fte

Uitstroom
begeleiders:
-481 fte

Cliënten die bij ons wonen
(volwassenenzorg)



Cliënten bij Kind & Jeugd:



Man:
1043
(807 fte)



Vrouw:
4610
(2930 fte)



Aantal leerlingen:
192 (152 fte)

Aantal
vrijwilligers:
1970



Aantal locaties:
371



Omzet: 363 miljoen
Financieel resultaat: 17,5 miljoen



Ziekteverzuim: 8,88%
Branchegemiddelde: 7,58%

10 cafés en lunchrooms

14 ateliers en kunstwinkels

10 theater- en muziekgroepen
waaronder het wereldberoemde Jostiband Orkest

3 academische werkplaatsen
GOUD, SCORE en SAMEN