

## Centrale cliëntenraad cliënten 2022 – Ipse de Bruggen

De CCR van cliënten is in 2022 negen keer bij elkaar gekomen om te vergaderen. De bekendheid van de raad heeft in 2022 centraal gestaan. Zo hebben de leden een promotiefilm gemaakt waarin zij uitleg geven over wie zij zijn, wat zij doen en waarom zij dit zo belangrijk vinden.

Ook hebben de leden een mail geschreven voor directie, zorgmanagers, begeleiders en één voor de cliënten. Hierin leggen zij uit waarom cliëntenmedezeggenschap zo belangrijk is, waarom hun filmpje en dat zij nieuwe leden zoeken. Helaas is er weinig reactie gekomen en bij navraag bleek dat cliënten van Ipse de Bruggen er slecht van op de hoogte waren, het weinig besproken is in cliënten overleggen. Dit heeft de CCR-clieënten bij Jan van Hoek gemeld. Hierop zijn de mails en het filmpje nogmaals verstuurd. De film is onder de aandacht gebracht bij de cliëntenapp, Tapster, intranet en de nieuwsbrief voor verwanten. Tot op heden blijven reacties en vragen vanuit de achterban achterwege, ook of het een goed initiatief of film was.

De raad is in ontwikkeling en heeft dit jaar een scholing van de coaches gekregen waarin kwaliteiten en talenten zichtbaar zijn geworden. Zij hebben daarna gekeken naar de taken en rollen die er zijn binnen de raad. In 2023 worden de leden ondersteunt door de coaches om daar vorm aan te geven en nog meer zichtbaar te worden binnen de organisatie. En om via advisering invloed uit te oefenen voor hun achterban en hun te vertegenwoordigen.

De CCR-clieënten hebben zich afgelopen jaar naast zichtbaarheid ook beziggehouden met:

**Vaccinatiebeleid:** over Corona en andere vaccinaties. De leden zijn in gesprek gegaan en hebben adviezen gegeven.

**Strategische jaarplan:** uitleg over de plannen van IdB voor de aankomende 3 jaar. Enkele leden zijn naar de strategische sessie op verschillende locaties geweest en hebben hier meegepraat met andere cliënten en verwanten.

**Contacten met Raad van Bestuur en Raad van Toezicht:** 2x in het jaar vergaderen zij met Jan van Hoek over onderwerpen waar IdB mee bezig is en die belangrijk zijn voor alle cliënten. Raad van Toezicht sluit vanaf nu ook 1x in het jaar aan. Zij houden in de gaten dat Jan en Andrea, als raad van bestuur, hun werk goed doen. Raad van Toezicht kijkt ook hoe de samenwerking is tussen de CCR-clieënten en de CCR-verwanten.

**Samenwerking CCR:** leden van de CCR-clieënten en verwanten gaan meer samenwerken door 4 keer in het jaar met een afvaardiging in gesprek te zijn. Het gaat om informeren, adviseren en wie welke onderwerpen gaat behandelen.

**LHBTIQ+:** IdB vindt het belangrijk dat iedereen zichzelf mag zijn en je daar veilig bij voelt.

De leden vinden dit erg belangrijk en kregen uitleg van een client. De leden worden graag op de hoogte gehouden wat er gebeurt en hoe de raad mee kan denken.

**Cliënttevredenheidsonderzoek:** uitleg gekregen en nieuwe vragen aangeleverd. De leden zouden het fijn vinden als de resultaten besproken worden met de cliënten in hun cliënten overleg. Ook hebben zij het gehad over de verschillen in voeding/maaltijd vergoedingen.

**ONS CVO en Caren:** Uitleg werd gegeven over nieuwe zorgdossier en dat cliënten ook zelf in kunnen loggen en toestemming geven.

**Rookbeleid:** IdB kiest voor een rookvrij beleid voor zowel medewerkers als cliënten. De leden praten met elkaar over wat zij merken van de veranderingen. In de werkgroep Rookbeleid praten 2 leden mee en houden de CCR-clieënten op de hoogte.

Enkele leden zijn ook naar cliëntendag Goud en de Samen Sterk dag bij andere organisaties geweest. De laatste werd bezocht samen met de Ervaringsdeskundige en was een mooie manier om kennis met elkaar te maken.

De CCRC heeft gasten uitgenodigd om goede informatie te krijgen over zaken die belangrijk zijn voor alle cliënten van IdB. Ook werden onderwerpen besproken zoals taxivervoer en klachten, wasserij, personeelsbezetting, duurzaamheid en zelforganisatie.