

Jaarverslag 2024

Centrale Cliëntenraad Verwanten (CCRV)
Ipse de Bruggen



Voorwoord

Het jaar 2024 was voor de Centrale Cliëntenraad Verwanten (CCRV) van Ipse de Bruggen een jaar van verbinding, samenwerking en voortdurende aandacht voor de belangen van de cliënten en hun verwanten. In een tijd waarin zorg en ondersteuning continu in beweging zijn, heeft de raad zich met toewijding ingezet om het perspectief van cliënten krachtig te vertegenwoordigen.

Wij hebben in dit jaar wederom intensief samengewerkt met de organisatie, Centrale Cliëntenraad Cliënten (CCRC), beleidsmakers en andere betrokkenen (bijvoorbeeld het landelijk platform) om de kwaliteit van zorg te verbeteren en te zorgen voor een omgeving waarin zowel cliënten als hun verwanten zich gehoord en ondersteund voelen.

Dit verslag biedt een overzicht van de activiteiten en gerealiseerde resultaten van de CCRV in 2024. Daarnaast blikken we terug op de belangrijkste vraagstukken die we hebben behandeld, de voortgang van de samenwerking met Ipse de Bruggen en de impact die onze inspanningen hebben gehad op de zorg- en dienstverlening.

Met dit jaarverslag laten we zien hoe de CCRV zich blijft inzetten voor een zorgzame, respectvolle en ondersteunende omgeving voor iedereen die betrokken is bij Ipse de Bruggen.

**Veel leesplezier,
vriendelijke groeten van
de CCRV**



Cliëntmedezeggenschap

Cliëntmedezeggenschap en inspraak zijn essentieel voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg en dienstverlening. Door cliënten actief te betrekken bij besluitvormingsprocessen kunnen hun wensen en behoeften beter worden afgestemd op de geboden zorg. Dit versterkt niet alleen de tevredenheid en het vertrouwen van cliënten, maar draagt ook bij aan een meer persoonsgerichte benadering. Het stimuleren van cliëntmedezeggenschap zorgt voor een transparanter en efficiënter zorgsysteem, waarin de stem van de cliënt daadwerkelijk wordt gehoord en gewaardeerd.

Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ 2018) is de wettelijke basis voor medezeggenschap. De CCRV en de lokale cliëntenraden (LCR) hebben in 2020 ingestemd met een nieuw reglement medezeggenschap.

De interne ontwikkeling van de cliëntmedezeggenschap wordt elke overlegvergadering besproken. De CCRV denkt zo nodig mee over oplossingen of mogelijkheden om de medezeggenschap te vergroten.

Eind 2023 heeft de CCRV met de raad van bestuur afspraken gemaakt over de wijze van medezeggenschap en inspraak bij vastgoed, nieuwbouw en verbouw.

Zorgmanager voor cliëntmedezeggenschap

In 2024 heeft Ipse de Bruggen een zorgmanager aangesteld voor cliëntmedezeggenschap, waarmee een nieuwe weg is ingeslagen. De CCRV heeft regelmatig met deze zorgmanager gesproken, wat heeft geleid tot verbeteringen.

Er is een overzicht gemaakt van alle locaties en de medezeggenschap per locatie. Daarnaast heeft de zorgmanager het belang van cliëntmedezeggenschap besproken met de directie en zorgmanagers, de ondersteuning van coaches verbeterd en de rol van de familie-ervaringsdeskundigen verder uitgewerkt.

De CCRV vindt het belangrijk dat Ipse de Bruggen zich inspant op die plekken waar het instellen van een formele LCR niet mogelijk blijkt, er in ieder geval informele zeggenschap gerealiseerd wordt. Hierover zijn gesprekken gevoerd.

Samen met Ipse de Bruggen heeft de CCRV zich het afgelopen jaar ook ingespannen om meer zichtbaar te zijn. Zo is de webpagina over cliëntmedezeggenschap aangepast en kan de CCRV sinds kort ook korte artikelen aanleveren voor de nieuwsbrief naar de eerste contactpersonen.



“Trots zijn wij dat wij als verwanten ervaren dat zoveel cliëntenraden positief en erg actief meedenken over zaken die hun woning/dagbesteding aan gaan. Vaak zien we dat het hierbij gaat om de hogere niveau cliënten die zitting hebben in een lokale raad. Zij komen goed op voor juist diegenen die niet voor zichzelf kunnen spreken. Dit is iets wat wij steeds vaker zien. Hierdoor komen onze cliënten ook steeds meer in hun eigen kracht te staan en dat is toch wat we willen.”

Uitgangspunten en kwaliteit van zorg

Goede zorg en kwaliteit staan centraal in een veilige, ondersteunende omgeving waarin cliënten zich optimaal kunnen ontwikkelen. Maatwerk, respect voor autonomie en zorg op maat spelen hierin een cruciale rol.

Kwaliteit betekent meer dan voldoen aan wet- en regelgeving; het vraagt om voortdurende verbetering en aandacht voor cliënttevredenheid. Door een holistische benadering, waarin zowel fysieke, emotionele als sociale aspecten worden meegenomen, kunnen we de kwaliteit van leven verhogen. Het is van groot belang dat zorgprofessionals zich blijven inzetten om iedere cliënt een zo zelfstandig en volwaardig mogelijk leven te bieden.

Positief Leef- en Werkklimaat

In maart van het afgelopen jaar is er een terugkoppeling geweest over het door Ipse de Bruggen opgestelde rapport 'positief leef- en werkklimaat'. De reacties van de CCRV zijn meegenomen in dit rapport. Een groot aantal punten uit het, in 2023 opgestelde, verslag van de CCRV-visie 'Wat is goede zorg?', zagen wij hierin terug. Het lichamelijk welbevinden van de cliënt werd door de CCRV nog gemist en is nadien nog als aanvulling toegevoegd.

Lichamelijk welzijn

Naast dat we oog hebben voor de drie psychologische basisbehoeften (competentie, verbondenheid, autonomie), vinden we het ook belangrijk om aandacht te hebben voor het lichamelijk welzijn van de cliënt. Wanneer het lichaam goed voelt, is er ruimte voor ontdekking, ontwikkeling en het opdoen van sociale contacten. Goed lichamelijk welzijn is een voorwaarde om de omgeving te beleven, om activiteiten te ondernemen en om invloed te kunnen uitoefenen op je leven. Dit vraagt om aandacht voor bevordering van lichamelijke gezondheid en het signaleren van gezondheidsproblemen en risico's waar specifieke aandacht en/of deskundigheid voor nodig is.

Werken in de driehoek

Het werken in de driehoek komt regelmatig aan de orde tijdens de vergaderingen van de CCRV. De ervaring leert dat verwanten zich niet altijd gezien en betrokken voelen door de begeleiders. Naar onze mening zouden nog meer begeleiders de cursus 'werken in de driehoek', die aangeboden wordt door Ipse de Bruggen, moeten volgen en wellicht moet deze cursus zelfs verplicht worden gesteld. De familie-ervaringsdeskundigen, waaronder een CCRV lid, hebben het afgelopen jaar samen met de docent het lesprogramma besproken.

In 2024 is vanuit Ipse de Bruggen onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om de zorg te ontlasten door inzet van versterkers, vrijwilligers en verwanten. De CCRV maakt zich zorgen over hoe de toekomstige zorg eruit komt te zien en we zullen dit onderwerp in 2025 op de voet blijven volgen.

Kwaliteit van zorg

Voor de CCRV heeft de kwaliteit van de zorg voor onze cliënten de hoogste prioriteit. De CCRV blijft dan ook zeer geïnteresseerd in hoe Ipse de Bruggen de kwaliteit van zorg bewaakt. Op verzoek van de CCRV is een belangrijk deel van de overlegvergadering van 12 september gewijd aan de meetinstrumenten waarmee de kwaliteit van zorg wordt gemonitord. Voor het meten van de kwaliteit van zorg maakt Ipse de Bruggen gebruik van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023 - 2028 van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN).

De CCRV is jaarlijks betrokken bij de reflectie op de kwaliteit, het kwaliteitsrapport en de inzet voor de interne en externe visitatie. De CCRV ziet hierbij echter de betrokkenheid van ouders en verwanten nog weinig terug in de praktijk. Dit blijkt locatie-afhankelijk te zijn. De CCRV blijft aandacht vragen bij de raad van bestuur voor het betrekken van ouders en verwanten.

**Kwaliteit van zorg betekent:
de zorg heeft een goed resultaat.**

De zorg is doelmatig.

**Dat betekent: de zorg is betaalbaar,
zodat er voldoende zorg beschikbaar
blijft voor iedereen die het nodig heeft.
De zorg is gebaseerd op professionele
richtlijnen en kwaliteitsstandaarden.**

**Scan de QR-code
voor meer informatie over het
kwaliteitskompas van VGN**



Klachten

In 2023 heeft de CCRV ingestemd met de aangepaste klachtenregeling cliënten Wlz en Jeugdwet. Jaarlijks wordt de CCRV geïnformeerd over de klachten en de inzet van clientvertrouwenspersonen en de klachtenadviseurs. De klachtenregeling is bedoeld om cliënten/wettelijke vertegenwoordigers de gelegenheid te bieden om een opgelopen onvrede op zo'n laagdrempelige manier - al dan niet met de ondersteuning van een cliënten-vertrouwenspersoon of klachtenadviseur- af te handelen.

In ons jaarlijkse afstemmingoverleg met de klachtenfunctionarissen heeft Quasir (expertisecentrum klachten en calamiteiten zorg) de CCRV uitgebreid en met tevredenheid bijgepraat over de ontwikkelingen. Opmerkelijk hierbij is dat het beroep op de inzet van clientvertrouwenspersonen en de klachtenadviseurs de afgelopen jaren is toegenomen. De verwachting is dat deze stijging ook de komende jaren doorzet, gezien blijvende structurele zorgpunten zoals begrotingsvraagstukken en personele tekorten waardoor de kwaliteit en continuïteit van deze zorg onder druk staat. Hierbij valt op dat "gelijkwaardigheid in communicatie en bejegening" van groot belang zijn. De adviseurs merken dat juist daar waar het schuurt in de relatie tussen client en begeleiding het extra inzet vraagt om elkaar te blijven verstaan en wezenlijk in contact te blijven.

Een tweede aandachtspunt wat gemakkelijk kan leiden tot onvrede is dat door de krapte op de arbeidsmarkt de client soms te maken krijgt met een grote mate van personeelsswisselingen. Dit kan zorgen voor een gevoel van onveiligheid, zeker voor degenen die uiterst kwetsbaar en afhankelijk zijn van continue zorg.

Voor de CCRV is het goed om te merken hoe zorgvuldig en nauwgezet de klachtenadviseurs de regelgeving uitvoeren. Medewerkers vinden het soms lastig om met een klacht om te gaan. Ook hierin investeren de klachtenadviseurs, soms op individueel niveau maar soms ook op teamniveau als het meer een cultuuraspect is.

**Scan de QR-code
voor meer informatie over bij wie je
terecht kunt met een klacht**



Thema's in 2024

In 2024 heeft de CCRV zich met name gericht op enkele belangrijke thema's die van invloed zijn op de kwaliteit van zorg en het welzijn van onze cliënten. De onderwerpen die centraal stonden waren de personele bezetting, de Wet Zorg en Dwang, voeding, kind en jeugd en innovatie. In de volgende paragrafen geven wij een overzicht van de belangrijkste aandachtspunten en de initiatieven die zijn genomen.

Personele bezetting

Ipse de Bruggen ziet zorgkwaliteit en de arbeidsmarkt als de grootste uitdagingen van 2024. De CCRV overlegt hier continu over met de raad van bestuur, omdat beide onderwerpen nauw verbonden zijn. In vrijwel elk gesprek met de bestuurder staan deze zorgen en het arbeidsmarkt- en personeelsbeleid centraal. De strategische prioriteiten – toekomstbestendige zorg, stabiele teams en een positief leef- en werkklimaat – vormen hierbij de leidraad.

In de gespannen arbeidsmarkt is het moeilijk om de kwaliteit van zorg op peil te houden; er zijn onvoldoende bekwame begeleiders. De CCRV heeft ook dit jaar over deze onderwerpen met de Centrale Ondernemingsraad (COR) van gedachten gewisseld. Elementen die hierbij aan de orde zijn geweest: terugdringing van de inzet van ZZP'ers, het cliëntvolgend werken in samenwerkende teams (ook locatie overstijgend) en het medewerkers-tevredenheidsonderzoek.

De strategische prioriteiten zijn ook met de directie besproken tijdens een thema-avond. Het onderwerp Positief Leef- en Werkklimaat wordt nader uitgewerkt onder de volgende thema's: samenwerken, veilig en gezond werken, behouden medewerkers, opleiding en ontwikkeling en leiderschap. Daarbij heeft de CCRV aangedrongen op een concrete planning van en sturing op de uitvoering hiervan (meetbare resultaten). In 2025 zullen deze onderwerpen onverminderde aandacht krijgen van de CCRV.

Strategische prioriteiten:
- toekomstbestendige zorg
- stabiele teams
- positief leef- en werkklimaat

Wet Zorg en Dwang

Op 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang ingegaan (WZD).

De CCRV heeft ook in 2024 meermaals overleg gevoerd met de raad van bestuur over de uitvoering van de WZD binnen Ipse de Bruggen, mede aan de hand van rapportages van Ipse de Bruggen als ook door vragen of ervaringen vanuit de CCRV. Onder meer is ook een themabijeenkomst aan dit onderwerp gewijd. De CCRV vindt, overigens mét Ipse de Bruggen, dat de rechtsbescherming van cliënten optimaal moet zijn gewaarborgd en dat onvrijwillige zorg, als primair uitgangspunt, moet worden voorkomen.

De raad van bestuur betreft de CCRV in hoge mate bij ontwikkelingen binnen Ipse de Bruggen. Hierdoor zijn wij goed geïnformeerd. De CCRV ziet in het verslagjaar een verbetering van de uitwerking en toepassing van de WZD binnen Ipse de Bruggen.

Onder meer zijn enkele functionarissen aangesteld die actief de juiste toepassing van de Wet begeleiden en borgen. Er zijn, ondanks de verbeteringen, ook aandachtspunten gebleven.

De juiste registratie van gedwongen zorg blijft een aandachtspunt, hoewel er verbeteringen zijn. Ook de scholing van medewerkers vraagt blijvende aandacht, vooral door het hoge personeelsverloop en de inzet van PNIL in intensieve zorgsituaties. De CCRV wil beter inzicht krijgen in hoeverre Ipse de Bruggen onvrijwillige zorg weet te verminderen. De positieve ontwikkelingen geven vertrouwen in verdere verbeteringen in de komende jaren.

**Scan de QR-code
voor meer informatie
over de WZD**



Voeding

Gezonde voeding heeft invloed op het welbevinden en de gezondheid van cliënten. De CCRV richt zich op het aanbieden van gezonde voeding op woningen maar ook op de financiële middelen (voedingsbudget) van cliënten om gezonde alternatieven te kunnen kopen. Het is niet de intentie van de CCRV om te bepalen wat gezonde voeding is, maar wel om aandacht te vragen voor voeding op locaties die afwisselend is met verse groenten en fruit, volkoren producten en voldoende eiwitten.

Vanuit onze ervaring als verwanten zien wij nog grote verschillen op woningen. Op de ene locatie wordt meerdere keren per week veganistisch gegeten en op de andere locatie wisselen de friet, broodjes kapsalon enz. elkaar af.

Het gaat er in deze gevallen niet alleen om of de cliënten op deze manier hun benodigde voedingsstoffen binnenkrijgen zoals eiwitten, vezels, vitaminen en mineralen maar ook in hoeverre wordt de client betrokken bij het kiezen en bereiden van de aangeboden maaltijden.

Daarnaast zitten er verschillen in het voedingsbudget dat cliënten krijgen die zelfstandig koken. En ook is de vraag in hoeverre het voedingsbudget voldoende is om verse groenten, fruit en een stukje vlees van te kunnen kopen.

Over deze onderwerpen heeft de CCRV in het najaar een gezamenlijke bijeenkomst gehad met de CCRC. Tijdens deze bijeenkomst is er een enquête met vragen over het onderwerp voeding opgesteld. Deze enquête wordt door de CCRC onder de cliënten uitgezet.

Kind en Jeugd

De CCRV kent een aparte portefeuille voor Kind en Jeugd. Daar is een formele reden voor: Ipse de Bruggen kent een aparte directie Kind en Jeugd en dan sluit het mooi aan. Maar er is een veel belangrijker inhoudelijke reden: de CCRV vindt het heel erg belangrijk dat kinderen en jeugdigen zo vroeg en zo snel als mogelijk de juiste zorg krijgen, zeker in de zorg voor jeugdigen met een beperking. Dit kan immers bijdragen aan verbetering van kwaliteit van het bestaan op latere leeftijd.

De CCRV voert overleg met de raad van bestuur vanuit de belangen van de cliënten (en hun verwanten). Dit is nog belangrijker als die cliënt een leeftijd heeft waarop die nog niet in staat is zelf onder woorden te brengen wat zij/hij fijn vindt en nodig heeft. Juist bij kind en jeugd is het daarom van groot belang dat medezeggenschap en hoor/wederhoor goed ontwikkeld is.

In het jaarplan 2024 is dan ook (voor wat betreft kind en jeugd) extra aandacht besteed aan:

- Overleg met de directie Kind en Jeugd.
- Betrokkenheid/overleg m.b.t. samenwerkingen zoals Youz, Schakenbosch, Go voor Jeugd! Vraag daarbij is steeds of bij deze samenwerkingsvormen de medezeggenschap vanuit het cliëntsysteem voldoende is gewaarborgd. De CCRV ziet een stijgende lijn: jongerenraad bij OBC (behandelcentra), lokale cliënten raden bij KDC's (kinderdienstencentra) en een positieve trend om ouders meer te betrekken door activiteiten, oudergesprekken en thema-avonden.
- Bezetting en groeiende- dan wel afnemende vraag. De vraag naar ambulante hulp/daghulp (KDC's) stijgt. Ipse de Bruggen heeft kunnen voorzien in het uitbreiden van het aantal vestigingen en plaatsen. De terugloop van de bezetting bij de Orthopedagogische Centra is tot staan gebracht.
- Aandacht voor/ betrokkenheid bij overgang 18- naar 18+. Zorg en hulp bij 18- ziet er heel anders uit dan hulp bij 18+. De CCRV vindt de overgang veel te abrupt. Het probleem wordt inmiddels onderkend, maar een pasklare oplossing is niet voldoende voorhanden. In komende jaren blijft dit punt aandacht vragen vanuit de wens kwaliteit van zorg te blijven garanderen.
- Inzet van coaches clientmedezeggenschap binnen Kind en Jeugd. In de Volwassenenzorg bij Ipse de Bruggen kent men coaches clientmedezeggenschap. Bij Kind en Jeugd is dit anders, maar naar inzicht van de CCRV voldoende georganiseerd.

Dit dan naast meer algemene thema's zoals kwaliteit van zorg, personeelsbeleid, leef- en werkklimaat en gedwongen hulpverlening.

De CCRV zet zich in om zoveel als mogelijk contact te hebben met lokale voorzieningen zoals OBC's, KDC's bij Kind en Jeugd. Dat gebeurt o.a. door middel van digitale mogelijkheden (o.a. het online platform TIM dat de CCRV gebruikt om te communiceren met de lokale cliëntenraden) en werkbezoeken. In 2024 werd het KDC Zonnehof in Spijkenisse bezocht.

In 2024 heeft de CCRV gezien dat er stappen zijn gezet om de zorg inhoudelijk te verbeteren. Dat is ook terug te zien in cliënttevredenheid, HKZ-certificering, kwaliteitstoetsen en zelfevaluatie.

Innovatie

De CCRV is ook dit jaar betrokken geweest bij een aantal initiatieven van Ipse de Bruggen op het gebied van innovatie. Zo zijn we meegenomen in de ontwikkelingen van de zorgrobot Tessa en hebben we daar veel input op kunnen leveren (doel, functionaliteit, randvoorwaarden, privacy).

We hebben ook gesproken over de beschikbaarheid en het belang van gegevens binnen de organisatie. Op dit moment is het beheer versnipperd en vaak niet goed gekoppeld. Ipse de Bruggen werkt eraan om dit te verbeteren, zodat data beter kan worden gebruikt om innovaties te ondersteunen en sturen. Daarnaast zijn we geïnformeerd over initiatieven die het welzijn van cliënten kunnen verbeteren, zoals de Hume meetsok. Deze sok kan emoties waarnemen bij cliënten die dit zelf niet kunnen uiten.

De CCRV heeft deelgenomen aan het programma Goud. Dit programma richt zich op het onderzoeken en verbeteren van de gezondheid van cliënten. Eén van de projecten was een succesvolle pilot bij een locatie van Ipse de Bruggen waarbij meerdere zorginstellingen en cliëntenvertegenwoordigers betrokken waren met als doel het meer/voldoende laten bewegen van de cliënt. Een mooi resultaat is dat Ipse de Bruggen nu een professioneel beweegprogramma gaat borgen in de zorg voor de cliënten. Voor de CCRV is het belangrijk dat bewegen een blijvend aandachtspunt is.

Er zijn ook nog andere onderwerpen die actueel zijn en waar de CCRV graag in betrokken wordt/blijft zijn, zoals de inzet van robots, bodydryers en computers met oogbediening. Wat ons betreft kan innovatie ook ingezet worden voor verandering van werkmethoden of personeelsinzet.

Innovatie ontstaat ook door vraag vanuit het veld (cliënt, verwanten, begeleiders). De CCRV moedigt iedereen daarin aan om over dergelijke toepassingen na te denken en ideeën uit te wisselen.

Thema's in 2024:
Personele bezetting
Wet Zorg en Dwang
Voeding
Kind en Jeugd
Innovatie



Adviezen en instemming

Volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) heeft de cliëntenraad twee belangrijke rechten: het adviesrecht en het instemmingsrecht.

Het adviesrecht houdt in dat de cliëntenraad het recht heeft om advies te geven over bepaalde onderwerpen die de zorginstelling aangaan. Het bestuur van de instelling moet de cliëntenraad raadplegen over belangrijke beleidsbeslissingen, zoals veranderingen in de zorg, de organisatie of het beleid. Het bestuur is verplicht om het advies van de cliëntenraad serieus te overwegen, maar hoeft het niet per se op te volgen.

Het instemmingsrecht geeft de cliëntenraad het recht om goedkeuring te geven of te weigeren voor bepaalde besluiten m.b.t. het zorgaanbod. Dit geldt voor belangrijke zaken die direct invloed hebben op de cliënten, zoals bijvoorbeeld het vaststellen van het huishoudelijk reglement of het wijzigen van de zorgaanbieding. Als de cliëntenraad niet instemt, kan het bestuur geen besluit nemen zonder verder overleg of aanpassing.

Deze rechten zorgen ervoor dat de cliëntenraad invloed kan uitoefenen op het beleid van de zorginstelling en dat de belangen van de cliënten goed worden meegenomen,

Adviezen

In 2023 heeft de CCRV vier formele adviezen gegeven aan de raad van bestuur. Dit ging over de jaarrekening, de samenwerkende teams, de begroting 2024 en over de overname van de organisatie Zamen Sterk.

De CCRV heeft in 2024 drie formele adviezen gegeven aan de raad van bestuur. Deze gingen over het wervingsprofiel voor de nieuwe raad van bestuur, de jaarrekening en de begroting. Zoals u kunt zien zijn de jaarrekening en de begroting vaste adviestrajecten.

Een korte uitleg over het advies op het profiel van de Raad van Bestuur: een paar jaar geleden stemde de CCRV in met een wijziging. In plaats van advies te geven over de aanstellingen van bestuurders, geeft de CCRV nu advies over het profiel waaraan zij moeten voldoen. Daarom was de CCRV eind 2023/begin 2024 betrokken bij het opstellen van het profiel voor de nieuwe bestuurders.

Op 12 december 2023 heeft een afvaardiging van de CCRV een gesprek gehad met het wervingsbureau Maes & Lunau over het profiel. Op advies van de CCRV heeft het wervingsbureau op 15 december ook gesproken met de Centrale Cliëntenraad Cliënten (CCRC).

Begin 2024 heeft de CCRV een positief advies uitgebracht met aandacht voor een tweetal punten. De CCRV wilde een opmerking aan het profiel toevoegen dat het belang van medezeggenschap op het laagste niveau benadrukt, volgens de WMCZ. De bestuurders hebben geen direct contact met lokale cliëntenraden, maar zijn wel eindverantwoordelijk hiervoor.

Daarnaast hebben wij aangegeven dat wij in plaats van een visie op het leveren van goede zorg met minder personeel liever spreken over een visie op het overeind houden van goede zorg, ook bij personele krapte.

Op 4 april 2024 heeft een delegatie van de CCRV een kennismakingsgesprek gevoerd met de beoogde nieuwe bestuurders, Angélique Koevoets en Hanno Brandsema, en een korte schriftelijke terugkoppeling geven over haar bevindingen. De CCRV denkt dat de twee nieuwe bestuurders elkaar goed aanvullen qua persoonlijkheid en deskundigheid.

Instemming

In 2023 heeft de CCRV drie keer instemming verleend. Dit was met betrekking tot het privacyreglement cliënten, de aangepaste klachtenregeling cliënten en het Wlz-verstrekkingsbeleid. In 2024 is geen instemming verleend.

Ongevraagd advies

Er is een aantal onderwerpen waarover de CCRV formele brieven heeft gestuurd aan de raad van bestuur, welke niet gekoppeld waren aan een formeel advies of instemming, maar welke de CCRV wel belangrijk vond. Op 19 april heeft de CCRV, samen met de CCRC, een brief gestuurd aan de raad van bestuur dat zij graag met zorgmanagers in gesprek gaat over inspraak en medezeggenschap. De gesprekken met raad van bestuur en lokale cliëntenraden geven onvoldoende zicht op hoe zorgmanagers tegen dit onderwerp aankijken en welke problemen zij eventueel ondervinden en waar de CCRV, CCRC en coaches cliëntenmedezeggenschap mogelijk in kunnen ondersteunen. Helaas heeft dit gesprek tot op heden nog niet plaatsgevonden, maar is de nieuwe, eerdergenoemde, zorgmanager hier wel mee bezig om dit te organiseren.

Scan de QR-code voor
meer informatie over de WMZC



Analyse onvrijwillige zorg

Ipse de Bruggen moet jaarlijks een analyse van onvrijwillige zorg aanleveren bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Vanuit de Reparatiewet (Wet Zorg en Dwang) is het verplicht om de CCRV om haar mening te vragen.

Op 19 mei heeft de CCRV een reactie gegeven op de analyse onvrijwillige zorg. Hierbij hebben wij aangegeven dat cliënten gebaat zijn bij zo min mogelijk onvrijwillige zorg. De analyse van Ipse de Bruggen lijkt gericht op protocollen en processen die medewerkers dwingen om de juiste afwegingen te maken. De CCRV acht het van belang om te vermelden dat scholing vooral ook op de bewustwording van medewerkers ingezet kan worden. Daarnaast hebben wij geconstateerd dat er bij de verwerking en registraties nog steeds problemen zijn. In de themabijeenkomst is hierover het gesprek aangegaan en die terugkoppeling heeft u eerder in dit verslag kunnen lezen.

Op 24 oktober heeft de CCRV kennisgemaakt met een aantal nieuwe Wzd-functionarissen en hierover positief gerapporteerd aan de raad van bestuur. De CCRV zag veel enthousiasme bij de medewerkers, die zich gepassioneerd inzetten om dwang en onvrijwillige zorg waar mogelijk te verminderen. Omdat de functionarissen ook als gedragsdeskundigen werken, worden het beleid en de werkwijze breed gedeeld.

Naast de officiële adviezen en instemming en formele brieven heeft de CCRV in de overlegvergaderingen met de bestuurder en in het agendaberaad tussen voorzitter en bestuurder ook mondeling (ongevraagd) advies gegeven over diverse onderwerpen en processen. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld HRM-beleid.

Rob van Beekum:

“Ik heb in mijn rol als lid van de CCRV een aantal keren zowel een overleg van een lokale cliëntenraad bijgewoond als een lokaal overleg voor verwanten.

Met name het initiatief en het enthousiasme wat cliënten naar voren brengen over bijvoorbeeld verbeteringen t.a.v. het directe woon- en leefcomfort vind ik geweldig en raakt mij echt.

Ook de participatie van de coaches om waar nodig support te bieden is een mooi gegeven. Men weet hiermee keer op keer de cliënten in hun kracht te zetten waardoor de beperking op zo’n moment op de achtergrond lijkt te komen staan.”



Samenstelling CCRV en werkwijze

Binnen de CCRV zijn er 11 zetels. De leden zijn verwanten of vertegenwoordigers van cliënten. De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar. Leden kunnen éénmaal worden herbenoemd. De leden hebben één of meerdere portefeuilles. Deze aandachtsgebieden worden jaarlijks verdeeld aan de hand van het jaarplan.

Op 31 december 2024 bestond de CCRV uit de volgende leden:

- Lianne Engelen, Doelgroep LVB/MVB/Doof, Regio Midden-Holland.
- Jan Souman, Doelgroep MVG/EVB/Oud, Rotterdam/Zuid-Hollandse eilanden.
- René Prevo, Doelgroep LVB/MVB, Regio Zuid-Holland Noord.
- Rob van Beekum, Doelgroep LVB/MVB, Regio Westland/Schieland/Delfland.
- Martin Slooff, Doelgroep Kind & Jeugd, Regio Midden-Holland.
- Trudy Sauer, Doelgroep LVB, Regio Rotterdam/Zuid-Hollandse eilanden.
- Esther Boom, Doelgroep MVB/MVG, Regio Waardenland.
- Mart Mostert, Doelgroep Kind & Jeugd, Regio Haaglanden.

Per 1 januari 2024 zijn drie nieuwe leden benoemd: Rob, Trudy en Martin. Per 1 maart is Marco Beukman benoemd, maar hij heeft de CCRV in hetzelfde jaar onverwacht weer moeten verlaten. Helaas zijn er ook leden die ons verlaten hebben in 2024 vanwege het verlopen van hun termijn: Erik van Noort, Jacqueline van Gemenen en André van Rijn.

Dat betekent dat er op dit moment nog steeds drie vacatures zijn binnen de CCRV.

De Centrale Cliëntenraad Verwanten werd in 2024 geleid door de onafhankelijk voorzitter Anne-Marie Nuis-Van der Hidde en ondersteund door ambtelijk secretaris Mirelke Spee-Faasen.

Toelichting afkortingen:

LVB = licht verstandelijke beperking
MVB = matig verstandelijke beperking
EVB = ernstig verstandelijke beperking
MVG = moeilijk verstaanbaar gedrag



Overdracht voorzitterchap
Links: Anne-Marie Nuis-Van der Hidde
Rechts: Jacques van Zoelen

Vergaderingen

In 2024 vond er vijf keer een huishoudelijke vergadering plaats. Dat is een overleg met alleen de eigen leden. Er zijn daarnaast vijf vergaderingen met de voorzitter raad van bestuur geweest. In 2024 heeft een wisseling plaatsgevonden in de raad van bestuur, wat betekende dat de CCRV verschillende gesprekspartners heeft gehad. Daarnaast zijn er diverse bijeenkomsten, symposia, presentaties en werkgroepen bijgewoond door de CCRV.

Themabijeenkomsten

Naast vergaderingen heeft de CCRV elk jaar ook een aantal (online) themabijeenkomsten. In een themabijeenkomst kunnen onderwerpen uitgebreider besproken worden. Er is dan tijd om dieper op de inhoud in te gaan, vragen te stellen en discussies te voeren.

In 2024 hebben wij drie themabijeenkomsten gehad. De onderwerpen op deze avonden waren innovatie en de onderzoeksagenda, prioriteiten van de raad van bestuur en de koers voor de komende jaren en de Wet Zorg en Dwang.

Najaarsbijeenkomst

In 2024 heeft de CCRV een najaarsbijeenkomst gehouden. Door wisselingen van leden, een nieuwe voorzitter per 1 januari 2025 en een nieuwe raad van bestuur was het belangrijk om met de gehele raad, onder leiding van een externe gespreksleider, in gesprek te gaan. Het doel was elkaar beter leren kennen, de samenwerking te verbeteren en teambuilding te versterken. Ook werden de belangrijkste thema's voor het komende jaar besproken. In het voorjaar 2025 volgt een vervolg met de voorzitter van de raad van bestuur en de bestuurssecretaris.

Anne-Marie Nuis-Van der Hidde:
“Ik ben blij dat het gelukt is om goede en gemotiveerde nieuwe leden voor de CCRV te vinden en dat de continuïteit van onze CCRV gewaarborgd is. De CCRV laat goed haar stem horen voor alle cliënten in de organisatie. Ipse de Bruggen is een mooie en innovatieve organisatie en verdient onze support.”



V.l.n.r.: Mirelke, Jacques, Trudy, Lianne, Martin, Mart, Jan, Rob

Centrale Cliëntenraad cliënten (CCRC)

Ipse de Bruggen heeft een Centrale Cliëntenraad Cliënten (CCRC). De cliënten in deze raad worden ondersteund door de coaches cliëntenmedezeggenschap. In het afgelopen jaar is de samenwerking tussen CCRV en CCRC verder gegroeid.

Op 26 april hebben de voorzitters van de CCRV en CCRC en raad van bestuur een document ondertekend. Dit document versterkt de positie van de CCRC. Met elkaar hebben we besloten dat de CCRC zich vooral richt op onderwerpen die direct invloed hebben op het leven van de cliënten. De CCRV zal zich bezighouden met algemene beleidsontwikkeling.

Samenwerking tussen CCRC en CCRV in 2024

- De samenwerking tussen CCRC en CCRV is in 2024 verder gegroeid, onder andere door gezamenlijke bijeenkomsten en initiatieven.
- Twee leden van de CCRV sluiten aan bij elke vergadering van de CCRC, voor verbinding, om op de hoogte te blijven van elkaars besprekpunten en af te stemmen waar de CCRC eventueel ondersteuning bij nodig heeft.
- Er hebben twee samenwerkdagen plaatsgevonden, waarin beide raden gezamenlijk werkten aan thema's die zowel cliënten als verwanten raken. De onderwerpen waren o.a. voorbereiding overleg met tactische eenheden (managers) over cliëntmedezeggenschap, een onderlinge taak- en bevoegdheidsverdeling, elkaar beter leren kennen/teambuilding en gezonde voeding.

- Ipse de Bruggen heeft een zorgmanager aangesteld om cliëntmedezeggenschap verder te ontwikkelen. CCRV en CCRC hebben gezamenlijke gesprekken gevoerd met deze manager over de verdere ontwikkeling van inspraak en cliëntmedezeggenschap.
- Beide raden hebben samen een brief aan de raad van bestuur gestuurd met de wens om meer in gesprek te komen met zorgmanagers over de knelpunten en voorbeelden van inspraak en medezeggenschap op de locaties.
- De CCRC is aangesloten bij het halfjaarlijkse overleg van de CCRV met de COR. In dit overleg staat het organisatie-personeelsbeleid en de landelijke personeelsproblematiek centraal.
- De CCRC en CCRV hebben gezamenlijk een enquête opgesteld over voeding binnen de locaties, die door de CCRC onder de cliënten wordt verspreid om hun ervaringen en wensen in kaart te brengen.
- In 2024 hebben CCRC en CCRV samen een communicatiewerkgroep opgezet met als doel om de communicatie naar de achterban te verbeteren. Gespreksonderwerpen waren o.a. opname in nieuwsbrief naar eerste contactpersonen, vindbaarheid op de website, een flyer over cliëntmedezeggenschap en een artikel in De Wereld Van. Deze werkgroep heeft een aantal keren overleg gehad met de communicatie-afdeling van Ipse de Bruggen.
- De CCRC heeft een kennismakingsgesprek kunnen voeren met de nieuwe onafhankelijke voorzitter van de CCRV per 1 januari 2025.



CCRV en CCRC
op een samenwerkdag

Contact met de achterban

Contact met de achterban is van groot belang voor de CCRV om verschillende redenen.

- Inzicht in behoeften en wensen: de achterban bestaat uit de naasten van cliënten, die vaak goed weten wat hun geliefden nodig hebben en welke zorgen zij hebben. Door regelmatig contact met de achterban te onderhouden, kan de CCRV beter begrijpen wat er speelt, welke uitdagingen er zijn en waar verbetering nodig is.
- Vertegenwoordiging van de stem van de achterban: de CCRV heeft de taak om de belangen van de cliënten en hun verwanten te vertegenwoordigen. Het contact met de achterban zorgt ervoor dat de raad daadwerkelijk de behoeften en wensen van de betrokkenen vertaalt naar beleidsadviezen en besluitvorming, zodat zij op een adequate manier de belangen behartigt.
- Versterken van betrokkenheid en draagvlak: door regelmatig in contact te staan met de achterban, kan de CCRV zorgen voor een groter draagvlak voor haar activiteiten en besluiten. Wanneer verwanten betrokken worden bij het proces, voelen zij zich meer gehoord en gewaardeerd, wat hun vertrouwen in de raad en het zorgsysteem versterkt.
- Signaleren van problemen of verbeterpunten: vaak zijn verwanten de eersten die problemen in de zorg of de leefomstandigheden van cliënten opmerken. Het onderhouden van contact zorgt ervoor dat de cliëntenraad snel kan reageren op klachten of zorgen uit de achterban, en op deze manier kan zij bijdragen aan het verbeteren van de zorgkwaliteit.
- Communicatie en transparantie: een goede communicatie tussen de raad en de achterban bevordert transparantie.

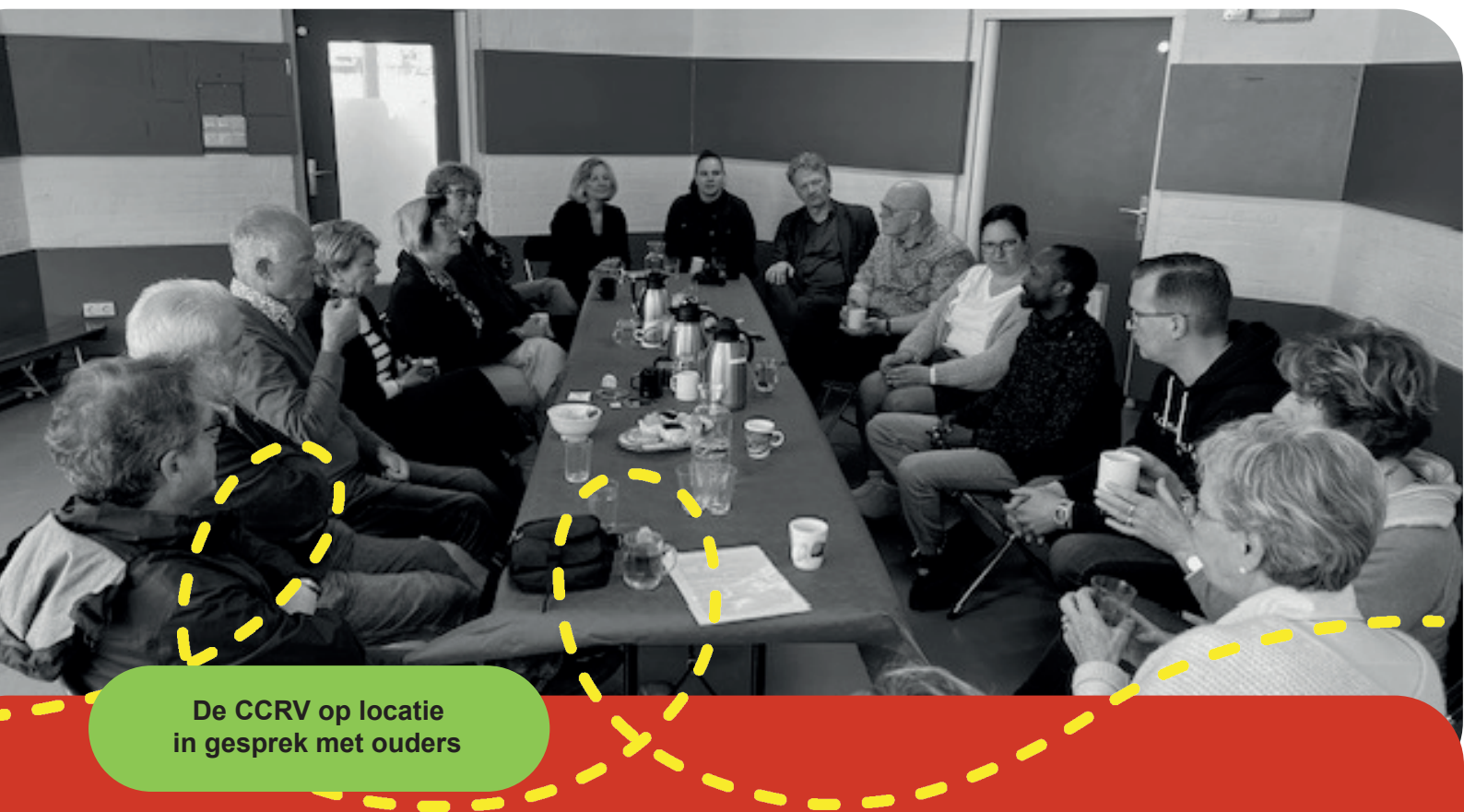
De LCR-en, cliënten en verwanten weten dan beter welke beslissingen er worden genomen, waarom deze genomen worden en welke impact dit heeft op hun dierbaren. Dit draagt bij aan een open en eerlijke samenwerking tussen de cliëntenraad en de achterban.

Kortom, contact met de achterban is essentieel voor de CCRV om effectief haar rol als vertegenwoordiger van de belangen van de cliënten en verwanten te vervullen. Het zorgt ervoor dat de raad adequaat kan reageren op de behoeften en zorgen van de achterban, en daarmee bijdraagt aan de verbetering van de zorg. Hieronder leggen wij uit hoe wij deze rol zo goed mogelijk handen en voeten hebben gegeven in 2024.

De leden van de CCRV zijn gekoppeld aan een aantal locaties of aan een regio en hebben waar mogelijk individueel contact onderhouden met hun toegewezen achterban. Er is een aantal locaties en (vergaderingen van) lokale cliëntenraden bezocht.

Van verschillende lokale cliëntenraden ontvangt de CCRV verslagen van vergaderingen. De CCRV blijft zo op de hoogte van wat er speelt in de achterban en kan dit meenemen naar het overleg met de RvB. De vragen van de achterban gingen dit jaar voornamelijk over de personele bezetting.

Dit jaar zijn er enkele vragen binnen gekomen waarbij de raad af en toe navraag heeft gedaan of zelfs is gaan luisteren bij een lokale cliëntenraad.



De CCRV op locatie
in gesprek met ouders

Online platform van de CCRV

Het online platform (TIM) dat de CCRV gebruikt om te communiceren met de lokale cliëntenraden is van cruciaal belang omdat het zorgt voor efficiënte en directe uitwisseling van informatie. Het biedt de mogelijkheid voor twee richtingsverkeer, waarbij zowel de CCRV als de lokale raden hun ideeën, zorgen en behoeften kunnen delen. Dit maakt het mogelijk om snel en gericht input te verzamelen die waardevolle, bruikbare informatie oplevert voor het verbeteren van het beleid en de zorg voor cliënten. Door het platform vaker te gebruiken, wordt de betrokkenheid en afstemming tussen de verschillende raden versterkt, wat leidt tot betere besluitvorming en vertegenwoordiging van cliëntenbelangen.

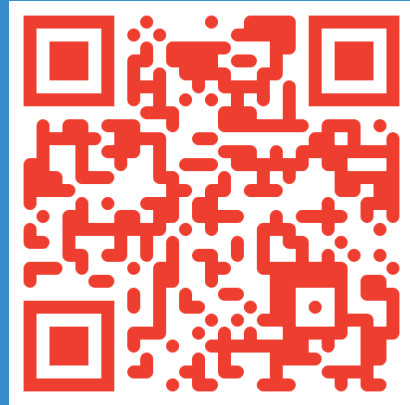
TIM was in 2023 alleen beschikbaar voor leden van LCR-en. In 2024 is TIM openbaar geworden en dus voor iedereen beschikbaar. Voor LCR-en is een afgeschermd gedeelte waar onderling gesproken kan worden over onderwerpen, om zo een veilige omgeving te creëren om met elkaar in gesprek te zijn.

De CCRV heeft in 2024 na elke huishoudelijke- en overlegvergadering een bericht geplaatst op het online platform TIM. In deze berichten vertellen wij waar de CCRV mee bezig is, welke besluiten genomen zijn en welke onderwerpen nog behandeld gaan worden. Als raad kunnen wij informatie delen, maar ook ophalen zodat wij als raad ook echt onze achterban goed kunnen ondersteunen en op kunnen komen voor de belangen van de cliënten.

Er is een langzame toename zichtbaar van activiteiten op TIM vanuit lokale Cliëntenraden (LCR). LCR-en delen verslagen of starten een onderwerpen om met elkaar over in gesprek te gaan.

Op 31 december 2024 had het platform 810 actieve leden. Naast de CCRV en CCRC zitten er nu meer dan 40 lokale cliëntenraden op TIM. De CCRV heeft in totaal 56 berichten geplaatst. Op alle items is dit een stijging ten opzichte van vorig jaar.

Scan de QR-code
voor ons online platform TIM



56
geplaatste
berichten

2023: 22

40+
Cliëntenraden

810
actieve
leden

2023: 180

Ruim
10.000
bezoeken

www.idbccrv.nl

Hét digitale platform van de cliëntenraden van Ipse de Bruggen

Overige contacten

Het onderhouden van externe contacten is van groot belang voor de werking van de Centrale Cliëntenraad Verwanten (CCRV), aangezien samenwerking met diverse externe partijen zoals de raad van toezicht, zorgkantoren en andere zorginstellingen bijdraagt aan een breed draagvlak voor de belangen van cliënten.

Door in contact te staan met deze externe organisaties kan de cliëntenraad beter inspelen op actuele ontwikkelingen in de zorg en zich effectiever inzetten voor de wensen en behoeften van de cliënten. Daarnaast kunnen externe contacten waardevolle inzichten en ondersteuning bieden, wat de positie van de cliëntenraad versterkt en de kwaliteit van de zorg ten goede komt.

Raad van Toezicht

Jaarlijks vindt er een gesprek plaats met een afvaardiging van de raad van toezicht. In dat overleg wordt de raad van toezicht geïnformeerd over het belang en de werkzaamheden van de CCRV. In 2024 vond dat gesprek plaats op 7 november. Er is o.a. gesproken over de prioriteiten van de raad van bestuur, de betrokkenheid van verwanten bij toekomstige zorg (netwerkgorg), de financiële T2-rapportage en personeelsinzet en de bevindingen van de nieuwe bestuurders over de eerste 100 dagen.

Zorgkantoren

De CCRV is blij met het jaarlijkse contact dat wij met alle zorgkantoren van Ipse de Bruggen hebben. Wij zijn daarin uniek, meestal moeten cliëntenraden naar de Zorgkantoren toe. Dat zijn vaak grote bijeenkomsten waarin je niet echt in gesprek komt over de situatie bij jouw organisatie. Sinds vorig jaar sluit ook een delegatie van de CCRC bij dit overleg aan. Dat het lastig is om alle agenda's op elkaar af te stemmen, blijkt dit jaar wel. Het is niet gelukt bij elkaar te komen, maar wij hopen dat dit wel lukt in het eerste halfjaar van 2025.

CCRV-leden namen wel waar mogelijk deel aan de regiobijeenkomsten van de zorgkantoren en via de nieuwsbrieven van de zorgkantoren zijn wij wel op de hoogte gehouden van de (landelijke) ontwikkelingen.

Ondernemingsraad

Tweemaal per jaar is er overleg met de centrale ondernemingsraad. De belangrijkste onderwerpen in 2024 waren de arbeidsmarkt en personele problematiek.

Landelijk platform

Twee leden van de CCRV nemen deel aan het Landelijk platform cliëntenraden medezeggenschap Verstandelijk Gehandicaptensector en zijn zeer actief betrokken. De groep cliëntenraden van verschillende organisaties heeft het doel om 'onzichtbare' cliënten in het landelijk beleid te laten meenemen. Het gaat hierbij om de intramurale meervoudig gehandicapte cliënten; een groep cliënten die veelal onvoldoende bekend is bij beleidsmakers en beslissers. De essentie is dus om cliënten een stem te geven.

Naast een cliëntvereniging zijn wij bedachtzaam over het belang van de zorginstelling. In 2024 is dit platform zeer actief geweest om ons zichtbaar te maken zowel bij de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland) als het ministerie van VWS (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport).

Ook is het Platform aangesloten bij de landelijke werkgroep die zich bezighoudt met het beoogde transitietraject binnen de VG-zorg en de hierbij samenhangende invoering van de kanslijnen binnen de zorginstellingen. De komende tijd zal dit vooral kanslijn 5 zijn (netwerkgorg).

Lianne Engelen:

"Ik ben trots op de samenwerking rondom het kwaliteitsverslag en de kwaliteitsdialoog met de zorgkantoren. Hopelijk blijven wij hierin ook het verschil maken."

Martin Mostert:

"Positief vind ik de indruk die ik heb van de motivatie en betrokkenheid van heel veel medewerkers. Dat is immers de basis voor goede en betrokken zorg! "

Afsluiting

Met het afsluiten van dit jaarverslag willen wij, als Centrale Cliëntenraad Verwanten van Ipse de Bruggen, onze dank uitspreken voor het vertrouwen dat u in ons hebt gesteld. 2024 was een jaar van intensieve samenwerking, waarin we samen met de organisatie hebben gewerkt aan de optimalisatie van de zorg en ondersteuning voor de cliënten en hun verwanten.

Wij hebben ons in dit jaar weer sterk gemaakt voor de belangen van de cliënten en hun familieleden, met een nadruk op het verbeteren van communicatie, transparantie en het waarborgen van de kwaliteit van zorg. De betrokkenheid van de verwanten en de waardevolle input die zij leveren, blijven onmiskenbaar belangrijke pijlers van ons werk.

We kijken met tevredenheid terug op de bereikte resultaten, maar realiseren ons ook dat er altijd ruimte is voor verdere verbetering. Het komende jaar willen we onze rol blijven vervullen met het oog op een nog betere zorgbeleving voor cliënten en een nauwere samenwerking tussen de organisatie en de verwanten.

We willen iedereen bedanken die ons in 2024 heeft ondersteund en betrokken is geweest bij de verschillende initiatieven en projecten. Samen zetten we ons in voor een zorgomgeving waarin de cliënt altijd centraal staat.

We kijken uit naar een voorspoedig 2025, waarin we gezamenlijk blijven werken aan een toekomstbestendige en inclusieve zorg voor iedereen.

Heeft u nog vragen of suggesties? Dan horen wij dat graag. U kunt ons dit laten weten door een mail te sturen naar ccrv@ipsedebruggen.nl

Met vriendelijke groet,
De Centrale Cliëntenraad Verwanten (CCRV)
Ipse de Bruggen

**We horen graag van jullie!
Of je nu benieuwd bent naar de laatste ontwikkelingen binnen Ipse de Bruggen of specifieke vragen hebt over de CCRV of CCRC, we staan altijd open voor jullie ideeën en feedback. Door samen in gesprek te blijven, zorgen we ervoor dat we de zorg blijven verbeteren.
Bezoek ons online platform en blijf op de hoogte van alles wat speelt. Samen bouwen we aan een toekomst met de beste zorg voor onze cliënten!**



Vacature Lid CCRV

Ben jij sterk in analyseren en adviseren?
Heb je een positief kritische blik?
En wil jij altijd het beste voor onze cliënten?
Dan word jij als verwant, lid van de centrale cliëntenraad!

Wie zijn wij?

Ipse de Bruggen is de grootste zorgorganisatie in Zuid-Holland voor kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking. Op bijna 400 zorglocaties bieden wij met ruim 5500 medewerkers zorg en ondersteuning bij wonen, werken, leren en ontspannen aan bijna 5700 cliënten. Dit doen wij in nauwe samenwerking met ouders/wettelijk vertegenwoordigers en andere zorgorganisaties. Onze missie is: zorgen dat cliënten een goed leven hebben en zich kunnen blijven ontwikkelen.

Waar draag je aan bij?

Vrijwilligerswerk is er in vele vormen. Er zijn veel bekende werkzaamheden, zoals leuke activiteiten ondernemen met cliënten en heerlijk voor ze koken. Een minder bekende, maar heel belangrijke vorm van vrijwilligerswerk, is de vertegenwoordiging in de Centrale Cliëntenraad Verwanten (CCRV). Deze raad bestaat uit ouders, verwanten en betrokkenen van cliënten die bij Ipse de Bruggen wonen, dagbesteding krijgen of een andere vorm van zorg ontvangen.

De CCRV komt op voor het gezamenlijke belang van alle cliënten van Ipse de Bruggen. Zij overlegt met de raad van bestuur over de gang van zaken binnen Ipse de Bruggen. Daarbij volgt zij kritisch het beleid en geeft gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen die voor alle cliënten belangrijk zijn. De CCRV let erop dat de cliënten daarbij werkelijk centraal staan. Dit conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Jouw taak als lid van de CCRV

Ongeveer 10 keer per jaar vergader je samen met de andere leden van de CCRV in het Servicekantoor van Zoetermeer, online of op één van onze andere (zorg)locaties. Tijdens deze vergaderingen denk je gepassioneerd mee over het beleid van Ipse de Bruggen en geef je advies aan de raad van bestuur.

Buiten de vergaderingen om ga je ook regelmatig naar andere (online) bijeenkomsten en locaties binnen de stichting. Daarnaast verwachten we van jou dat je goed op de hoogte bent (of je hierin verder wilt verdiepen) van de laatste ontwikkelingen binnen de gehandicaptenzorg en Ipse de Bruggen.

Elk lid heeft een aantal aandachtsgebieden, waarover aparte overleggen zijn. Deze portefeuilles zijn bijvoorbeeld financiën, personeel, innovatie, complexe zorg, ouderen, vastgoed, ICT of netwerkzorg. Per week ben je gemiddeld zo'n 2 tot 3 uur betrokken bij de CCRV.

**De CCRV is op zoek naar
minimaal 3 nieuwe leden!**

Wie ben jij?

Als vertegenwoordiger geef jij onafhankelijk advies. Jij begrijpt dat dit niet alleen om jouw eigen verwant gaat, maar om alle cliënten van Ipse de Bruggen. Dit betekent dat je geen dienstverband of ander belang mag hebben binnen Ipse de Bruggen, maar als familielid, verwant, mentor of betrokken vrijwilliger van de cliënt ben je van harte welkom.

Je hebt een positief kritische houding, kan omgaan met vertrouwelijke informatie en kan meedenken en praten op strategisch en beleidsmatig niveau. Jij weet wat er speelt rondom de cliënten en kunt dit goed overbrengen tijdens de overleggen. Je hebt (werk)ervaring of affiniteit met één of meerdere van de eerdergenoemde aandachtsgebieden.

Wij streven naar een divers en inclusief team en moedigen sollicitaties aan van mensen met verschillende achtergronden, ervaringen en perspectieven.

Wat bieden wij?

Een lidmaatschap voor 4 jaar en een eventuele eenmalige verlenging.

Een betrokken en leuke raad die volop in ontwikkeling is. Een grote betrokkenheid bij de zorgorganisatie (die je goed gaat leren kennen).

Mogelijkheid voor scholing of inhuur externe deskundigen voor specifieke situaties.

Een onkosten- en reiskostenvergoeding.

Een lekkere maaltijd voorafgaand aan de vergaderingen.

Informatie

Heb je interesse of wil je meer weten over het werk van de Centrale Cliëntenraad Verwanten? Neem dan contact op met de ambtelijk secretaris van de CCRV, Mirelke Spee, via mailadres ccrv@ipsedebruggen.nl

Je bent ook van harte welkom om na een kennismaking vrijblijvend een aantal keer aanwezig te zijn bij een vergadering voordat je beslist of je lid wilt worden.

**De CCRV werkt nauw samen met
de Centrale Cliëntenraad Cliënten (CCRC).
Cliënten in de CCRC worden
begeleid door coaches.
Ken jij een cliënt die wel zou willen
meepraten over onderwerpen die
cliënten dichtbij raken, dan kun je
ook contact opnemen met
Mirelke Spee.**

CCRV 2024 in beeld





Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van de Centrale Cliëntenraad Verwanten (CCRV) van Ipse de Bruggen. Het jaarverslag wordt per post verstuurd naar alle eerste contactpersonen en geplaatst op het digitale platform van de CCRV.

Redactie en vormgeving

Mirelke Spee-Faasen, ambtelijk secretaris CCRV (ccrv@ipsedebruggen.nl)

www.ipsedebruggen.nl

www.idbccrv.nl

