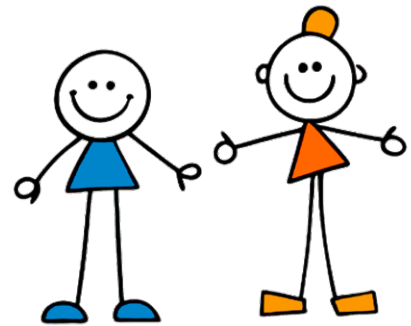
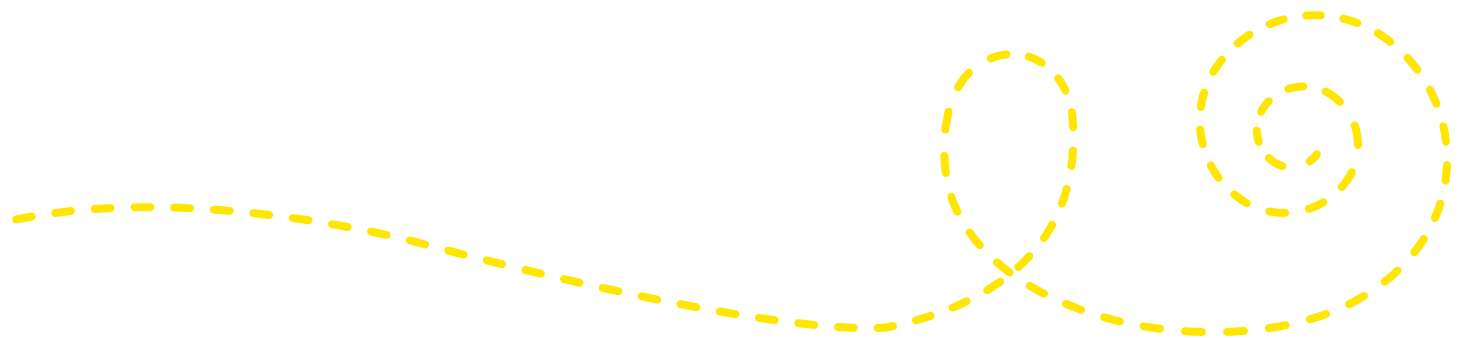


Jaarverslag 2025



Centrale Cliëntenraad Verwanten



Dit is het jaarverslag 2025 van de Centrale Cliëntenraad Verwanten (CCRV) van Ipse de Bruggen. Verder in de tekst aangeduid als 'Wij'.

Wij hebben regelmatig contact onderhouden met de raad van bestuur (rvb) en een aantal adviezen gegeven aan de raad van bestuur. Bij de besluiten die wij nemen, wegen we de belangen van alle cliënten.

Doel van de CCRV

Een zo goed mogelijke zorg- en leefomgeving voor alle cliënten van Ipse de Bruggen.

In 2025 hebben wij met behulp van TIM alle locaties in beeld gebracht.

We hebben geïnventariseerd welke vorm van inspraak en cliëntmedezeggenschap iedere locatie hanteert.

Alle managers hebben een plan gemaakt hoe ze dit ophun locatie(s) kunnen verbeteren.

WMCZ

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018) is de wettelijke basis voor medezeggenschap.

We bespreken regelmatig de interne ontwikkeling van de cliëntmedezeggenschap. De CCRV denkt waar nodig actief mee over oplossingen en mogelijkheden om de medezeggenschap te vergroten.

Samenstelling CCRV

11 leden (d.d. 31-12-2025)

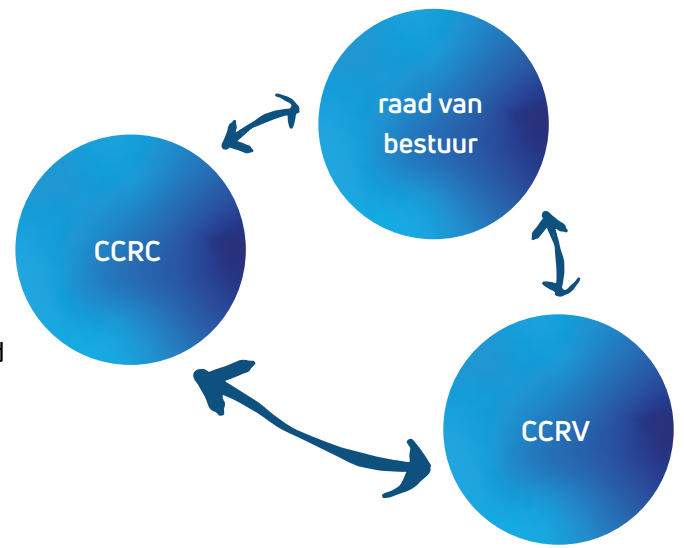
Lianne Engelen
Esther Boom
Jan Souman
René Prevo
Martin Mostert
Trudy Sauer
Martin Slooff
Rob van Beekum
Maayke van Noort
Olga Floris
Vacature (Nootdorp)

11 leden

Onafhankelijk
voorzitter:
Jacques
van Zoelen

Ambtelijk
secretaris:
Mirelke
Spee-Faasen





De CCRC

Ipse de Bruggen heeft ook een Centrale Cliëntenraad Cliënten (CCRC). De cliënten worden ondersteund door coaches cliëntenmedezeggenschap. CCRV en CCRC overleggen ieder apart met de raad van bestuur, maar ook met elkaar.

In 2025 hebben er 5 overleggen plaatsgevonden tussen (vertegenwoordigers van) beide raden. Daarnaast heeft er één samenwerkdag plaatsgevonden met beide complete raden. CCRV en CCRC hebben met elkaar gesproken over o.a. een samenwerking en taakverdeling. Inhoudelijke onderwerpen waren voeding en het verstrekkingenbeleid.

In 2025 hebben we vijf huishoudelijke vergaderingen met de leden gehouden.

Daarnaast hebben we vijf overlegvergaderingen gevoerd met Angélique Koevoets, voorzitter van de raad van bestuur.

Vergaderingen in 2025

Onderwerpen waren onder andere: zinvolle dagbesteding, samen meer mogelijk, afbouw zzp-ers, cliënt volg- en ondersteuningssysteem (CVO), vastgoed en meerjareninvesteringsplan, beleid wet zorg en dwang (wzd), verstrekkingen-beleid, positief leef- en werkklimaat, zomer-bezetting, duurzaamheid en de richtlijn 72-uur zelfredzaamheid.

De CCRV was op 23 april aanwezig bij de reflectiebijeenkomst over de jaarverantwoording. Op 8 april namen wij deel aan het DOB-gesprek (Dialogo Over Bestuur) van Iperse de Bruggen met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Op 14 januari nam een afvaardiging van de CCRV deel aan de kwaliteitsdialoog van Iperse de Bruggen met de zorgkantoren. Daarnaast nam de CCRV deel aan de verrijkingssessies rond het Manifest en de organisatie-inrichting.

Themabijeenkomsten

De onderwerpen waren innovatie en sensualiteit, seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag. De themabijeenkomst over netwerkzorg is verzet naar januari 2026. De themabijeenkomsten, die soms ook samen met de CCRV plaatsvinden, worden als zeer waardevol ervaren. Zowel door de CCRV en de CCRC als door medewerkers uit de organisatie, zoals managers en beleidsmedewerkers.

In 2025 hadden we drie themabijeenkomsten waarin we langer doorgesproken over een bepaald onderwerp.

Communicatie met de achterban

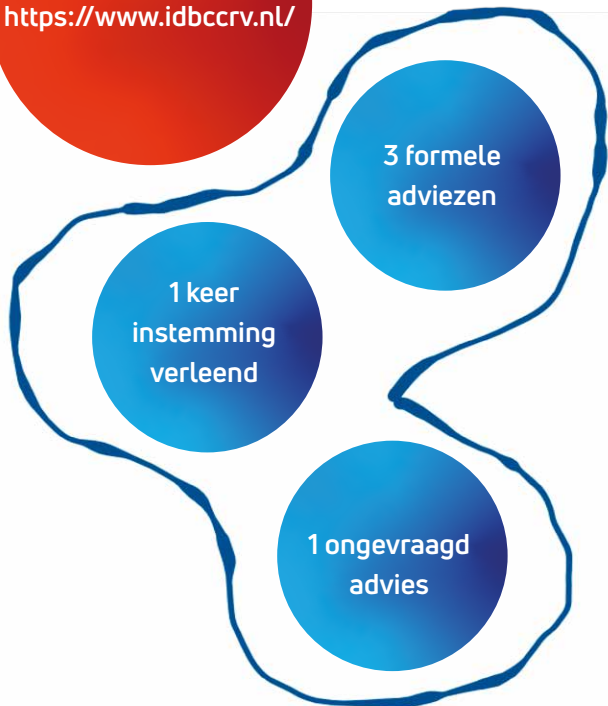
De leden van de CCRV zijn gekoppeld aan een aantal locaties of aan een regio en onderhouden individueel contact met hun toegewezen achterban. Zij bezochten daarnaast verschillende locaties en lokale cliëntenraden.

De CCRV ontvangt van diverse lokale cliëntenraden de vergaderverslagen. Zo blijven wij goed op de hoogte van wat er speelt binnen de achterban. Wij nemen deze signalen mee in het overleg met de raad van bestuur. De achterban stelde dit jaar vooral vragen over de personele bezetting.

Op ons online platform TIM hebben wij na elke vergadering een bericht geplaatst over waar we mee bezig zijn. Ook zijn er vragen uitgezet om jullie mening op te halen.

Op TIM staat (aanvullend) een inhoudelijke samenvatting van de activiteiten/onderwerpen in 2025.

Online platform TIM:
<https://www.idbccrv.nl/>



Adviezen en instemming

De CCRV heeft formeel advies gegeven aan de raad van bestuur m.b.t.:

- het wervingsprofiel raad van toezicht (kenmerk 25.047);
- jaarrekening Ipse de Bruggen 2024 (kenmerk 25.085);
- de begroting Ipse de Bruggen 2025 (kenmerk 25.213).

De CCRV heeft instemming gegeven m.b.t.:

- het herziene beleidsplan wzd (wet zorg en dwang) (kenmerk 25.082).

Ook hebben we een ongevraagd advies uitgebracht over het privé-telefoongebruik van medewerkers tijdens hun werk (kenmerk 25.200).

Naast de officiële (schriftelijke) adviezen en instemming gaf de CCRV tijdens de overlegvergaderingen met de bestuurder en in het agendaberaad tussen voorzitter en bestuurder ook mondeling ongevraagd advies over diverse onderwerpen en processen.

Zo adviseerde de CCRV onder meer over communicatie, de evaluatie van het verstrekkingenbeleid, het beleid voor kind en jeugd, het cliëntportaal Caren, netwerkzorg en de (uitvoering van) inspraak en cliëntmedezeggenschap.

Overige contacten

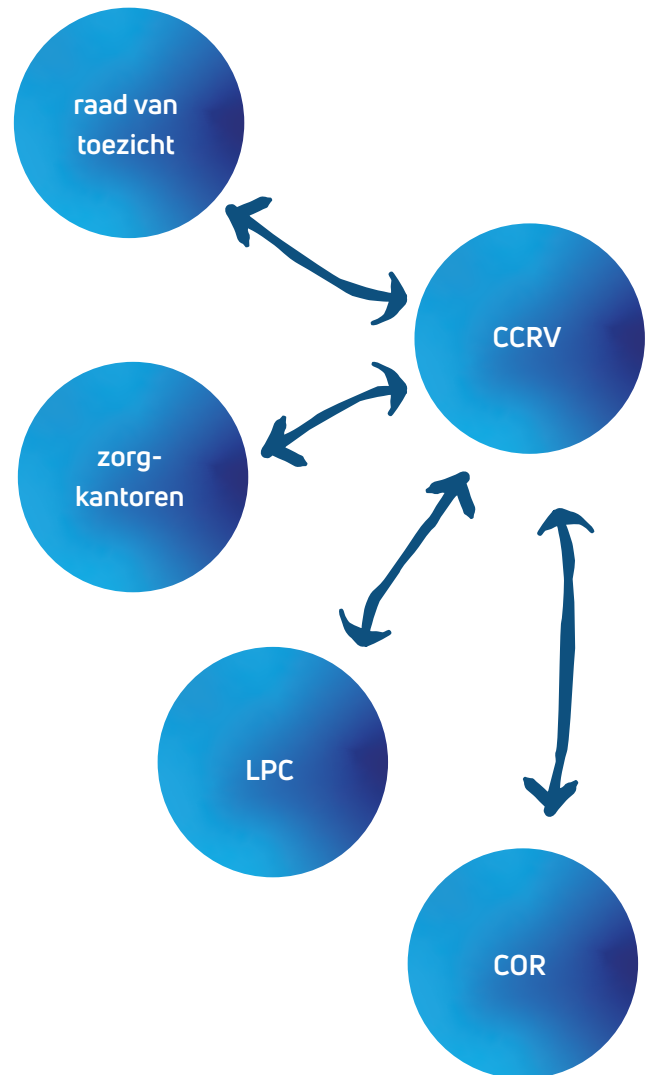
Jaarlijks voeren wij een gesprek met een afvaardiging van de raad van toezicht (RvT). In dat overleg informeren wij de RvT over het belang en de werkzaamheden van de raad.

Daarnaast nodigen wij ieder jaar de zorgkantoren uit om van gedachten te wisselen over knelpunten en verbeteringen. Tijdens deze bijeenkomsten delen we kennis over recente ontwikkelingen met elkaar, zodat we goed geïnformeerd blijven en hierop kunnen anticiperen. Wij nemen ook deel aan de regiobijeenkomsten van de zorgkantoren. Bovendien was een afvaardiging van de CCRV aanwezig bij de kwaliteitsdialoog van Ipse de Bruggen met de zorgkantoren.

We nemen deel aan het Landelijk Platform (LPC) Cliëntenraden Medezeggenschap Verstandelijk Gehandicaptensector. Samen met cliëntenraden van andere organisaties zetten wij ons er binnen dit platform voor in dat 'onzichtbare' cliënten (intramuraal meervoudig gehandicapt) worden meegenomen in het landelijk beleid. Zo geven wij deze cliënten nadrukkelijk een stem.

Tot slot overleggen wij twee keer per jaar met de Centrale Ondernemingsraad (COR). In deze overleggen stonden vooral de arbeidsmarkt en de personele problematiek centraal.

Heeft u nog vragen
of suggesties?
Dan horen wij dat graag via
ccrv@ipsedebruggen.nl.



Afsluiting

De CCRV is goed aangesloten bij Ipse de Bruggen en bij veel onderwerpen betrokken. We doen dit met een gemotiveerde en enthousiaste groep vrijwilligers! We zijn erg tevreden over hoe wij ons in 2025 proactief hebben weten in te zetten.

Vriendelijke groet,

Centrale Cliëntenraad Verwanten (CCRV)
Ipse de Bruggen