



## Ipse de Bruggen in 2020

*Terugblik op het jaar in successen, uitdagingen en cijfers*

# Hier staan we voor:

Zorgen dat cliënten een goed leven hebben en zich kunnen blijven ontwikkelen, dat is waar Ipse de Bruggen voor staat. Wij geloven dat er altijd meer mogelijk is, hoe klein het stapje ook is. Onze medewerkers zetten zich daar elke dag voor in, samen met ouders/wettelijk vertegenwoordigers en andere zorgorganisaties.

→ [Lees meer](#)

## 2020 van maand tot maand

### JANUARI

#### Introductieprogramma

Uit de Jij Maakt Meer Mogelijk-tour en het Medewerkersonderzoek bleek dat een goede start van nieuwe collega's een belangrijke wens was van medewerkers. We startten daarom in januari met een introductieprogramma voor alle nieuwe medewerkers, om hen kennis te laten maken met Ipse de Bruggen, met elkaar en om hen wegwijs te maken binnen de organisatie.

#### Baas van de dag

Ipse de Bruggen is één van de ruim 300 organisaties die meedeelt aan Baas van Morgen. In dit kader stond Andrea van Steensel (lid raad van bestuur) haar stoel een dag lang af aan Oumaima, leerling van het VMBO. Baas van Morgen is een initiatief van JINC, een non-profitorganisatie die strijdt tegen kansenongelijkheid onder jongeren. Met Baas van Morgen vestigt de organisatie de aandacht op het feit dat een succesvolle loopbaan niet voor iedereen is weggelegd.



→ [Lees meer](#)

### FEBRUARI

#### Programma Basis op orde gestart

In februari startte het programma Basis op orde. Dit gaat over het optimaliseren van de administratie van de zorg die we dag in dag uit leveren, zodat we deze op de juiste manier betaald krijgen. In het programma wordt meegenomen hoe we beter kunnen registreren, wie waarvoor verantwoordelijk is in het proces, maar ook hoe het registreren makkelijker kan.

## MAART Corona

Informatie over  
het Corona-virus



In maart wordt Ipse de Bruggen net als de rest van de wereld geconfronteerd met het coronavirus. Dagbestedingslocaties worden gesloten en cliënten mogen geen bezoek meer ontvangen. De in februari ingerichte crisisorganisatie draait volop. Om verwanten op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen, wordt een [speciale coronawebsite](#) gelanceerd.

## APRIL Begrijpelijke taal en nieuwe initiatieven

Aan cliënten is het soms moeilijk uit te leggen dat het leven er van de ene op de andere dag ineens anders uitziet door corona. Vanaf maart delen we daarom informatie over bijvoorbeeld de bezoeksregeling en hygiënemaatregelen in begrijpelijke taal. Meer weten?

[Bekijk het filmpje](#)

Verder leiden de coronabeperkingen tot nieuwe initiatieven. Op creatieve manieren geven medewerkers invulling aan dagbesteding en beweging. Op [Ipse de Bruggen TV](#) kunnen cliënten clips van de Jostiband en Marco den Hollander, voorleesverhalen en knutselvideo's kijken.



Ipse de Bruggen TV

## MEI Corona versoepelingen

Na een lange periode van strenge coronamaatregelen, mogen we in mei de bezoeksregeling versoepelen. Een opluchting voor cliënten, hun verwanten en zorgmedewerkers.

[→ Lees meer](#)

## JUNI Thuiswonende cliënten in het zonnetje

In juni mogen de eerste cliënten die thuis wonen en bij Ipse de Bruggen komen voor dagbesteding of dagbehandeling gelukkig weer naar onze locaties komen. Maar wat duurde het lang voor het zover was en wat misten we ze! Om het leed van dit alles een klein beetje te verzachten, ontvingen alle thuiswonende cliënten begin juni een fleurige attentie in de bus.

## Cliënt Nick haalt geld op voor het corona research fonds

Om corona te bestrijden hoef je geen onvermoeibare zorgmedewerker te zijn. De 25-jarige Nick uit Waddinxveen haalt geld op voor het Corona Research Fonds van het Amsterdam UMC door [zijn zelfgetekende uiltjes](#) te verkopen.



## JULI

### Samenwerking in kader Wet zorg en dwang

Sinds 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet regelt de rechten van onder andere mensen met een verstandelijke beperking die onvrijwillig zorg krijgen. Op initiatief van Ipse de Bruggen gaan zeven zorginstellingen samenwerken bij de onder de Wzd verplichte inzet van externe deskundigen om onvrijwillige zorg zoveel mogelijk te voorkomen. Het gaat daarbij om ASVZ, Gemiva-SVG Groep, Ipse de Bruggen, 's Heeren Loo (regio's Zuid-west-Nederland, Noordwijk en Zuid-Holland- Noord), Middin, Philadelphia en Raamwerk.

[→ Lees meer](#)



### ABCDate op anderhalve meter

Corona heeft veel impact op het sociale leven, ook voor cliënten. Zij moeten meer op de woningen blijven en het is lastig om nieuwe mensen te leren kennen. Samen met ABCDate keken we daarom in juli tijdens een testochtend hoe we coronaproof ontmoetingen kunnen organiseren. Cliënt Timo, werkzaam bij de Zoetelaer: "In de coronaperiode was het best wel eenzaam en ik ben weer toe aan

een relatie, dus wil ik graag naar een ontmoetingsavond van ABCDate. De testochtend op 1,5 meter afstand was leerzaam en leuk om te doen."

[→ Lees meer](#)

## Pilot app SignaLEREN

De nieuwste ontwikkelingen in de zorg zijn erop gericht om cliënten zo veel mogelijk zelf de regie te geven. Digitale hulpmiddelen kunnen daarbij een uitkomst bieden. Ipse de Bruggen startte daarom op 1 juli met een pilot onder 31 cliënten om te onderzoeken in hoeverre digitale hulpmiddelen, zoals de app SignaLEREN, cliënten kunnen ondersteunen bij het herkennen en reguleren van spanning. In het voorjaar van 2021 wordt de pilot geëvalueerd. Meer weten? [Bekijk het filmpje](#)



## AUGUSTUS

### Project Cliënt op zijn plek afgerond

We willen de best mogelijke zorg verlenen. Daarvoor is een goede match nodig tussen de zorg die we op locatie (kunnen) bieden en de zorgbehoefte van de cliënt. Om die match goed te kunnen maken, hebben we binnen het project Cliënt op zijn plek nieuwe afspraken gemaakt over het proces van aanmelding tot en met plaatsing van volwassen cliënten. Het is hierdoor onder andere beter inzichtelijk hoe snel een cliënt op de wachtlijst in aanmerking komt voor een plek op een woning of dagbesteding.



## SEPTEMBER

### Samen Fit week

Ook, of misschien wel juist, in coronatijd is bewegen erg belangrijk voor de mentale en fysieke fitheid. Onze traditionele Samen Fit week ging daarom gewoon door, zij het in een ander jasje en rekening houdend met de coronamaatregelen. Op veel plekken werd boccia gespeeld (een soort jeu de boules), een ideaal spelletje om buiten, op afstand, met elkaar te spelen.

---

## OKTOBER

### Dag van de duurzaamheid

9 oktober, de Dag van de Duurzaamheid, stond bij Ipse de Bruggen in het teken van het versterken van de biodiversiteit. Daarom werden driehonderd kastjes geplaatst, waar vogels, vleermuizen en insecten in kunnen schuilen en slapen. Ook werden er voorjaarsbolletjes en zomerbloeiërs op de landgoederen gepoot, waardoor de wilde bij en andere nuttige insecten worden ondersteund. Meer weten? [Bekijk dit filmpje](#)



### Eigen COVID-19 teststraat

Om personele problemen te voorkomen opende Ipse de Bruggen in oktober een [eigen teststraat](#). Op het parkeerterrein van het Servicekantoor in Zoetermeer konden medewerkers met coronaklachten zich op afspraak laten testen. De testuitslag was dezelfde dag of uiterlijk de volgende ochtend beschikbaar.



### Nieuwe website en nieuw logo Stichting Vrienden van Ipse de Bruggen

De Stichting Vrienden van Ipse de Bruggen draagt bij aan een goed leven voor de cliënten van Ipse de Bruggen. Met het geld dat de Vrienden van inzamelt, worden wensen van groepen cliënten bekostigd, die niet betaald kunnen worden uit reguliere (zorg-)gelden of subsidies. [De nieuwe website](#) met een nieuw logo, maakt duidelijk waar mensen aan bijdragen als ze Vriend worden en hoe belangrijk dat is.

---

## NOVEMBER

### Mooie uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek

Een goed leven voor onze cliënten, daar staan we voor. Regelmatig vragen we de cliënt en zijn directe naasten of ze tevreden zijn over de geboden zorg. Ook in 2020 deden we dit. Het wonen voor volwassenen werd gemiddeld met een 8,2 beoordeeld en de ouders van kinderen op onze kinderdienstencentra gaven ons gemiddeld een 8,5 voor de dienstverlening. → [Lees meer](#)



## Elektrische bedrijfsauto's

Maatschappelijk verantwoord ondernemen vinden we erg belangrijk. We zijn daarom blij dat de oude wagens van Technisch Beheer en de Klussendienst, die reden op benzine of diesel, nu zijn vervangen door elektrische bedrijfsauto's. Weer een mooie duurzaamheidsstap binnen Ipse de Bruggen!

## Jerusalema challenge

Jerusalema is tijdens de coronapandemie hét symbool geworden van verbinding en troost, en het is een steun in de rug voor de zorgsector. Ook Ipse de Bruggen danste mee met de [Jerusalema Challenge](#) en bovendien nam een aantal cliënten ook nog een lieve wens op voor hun helden van de zorg.

## DECEMBER

### De digitale wandeling

Ipse de Bruggen gaf in december een [informatief boek](#) uit waarin de lezer wordt meegenomen op de reis die we de afgelopen drie jaar maakten met een transformatie naar een optimale ICT-ondersteuning van de zorg. Hiermee willen we onze expertise delen met andere zorgorganisaties.



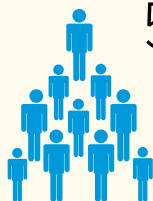
### Online kennissessie Fysieke Leefomgeving

Ruim 160 zorgprofessionals volgden in december de online kennissessie Fysieke Leefomgeving, waarin twee wetenschappelijke onderzoeken besproken werden. Belangrijkste inzichten waren dat veel informatie over de invloed van de fysieke leefomgeving op mensen met een verstandelijke beperking is gebaseerd op de praktijk en dat er weinig wetenschappelijke onderbouwing is. Daarnaast is bestaand onderzoek met name gericht op mensen met een psychogeriatrische aandoening. Kennisexperts pleiten dan ook voor meer wetenschappelijk onderzoek.

→ [Lees meer](#)

# Ipse de Bruggen in 2020: de cijfers

Totaal aantal cliënten:  
5678



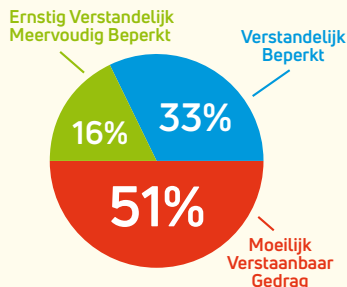
Aantal cliënten  
Volwassenenzorg:  
3814



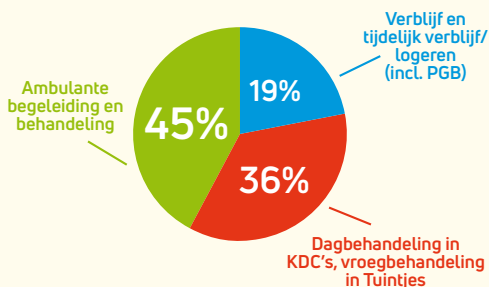
Aantal cliënten  
Kind & Jeugd:  
1864



## Verdeling cliëntpopulatie:



## Cliëntpopulatie KJ naar productgroep:



Aantal medewerkers:  
6014

Aantal fte:  
3941

Instroom begeleiders:  
+382 fte

Uitstroom begeleiders:  
-324 fte

Man: 1103 (844 fte)  
Vrouw: 4911 (3097 fte)

Aantal vrijwilligers:  
2093

Aantal leerlingen:  
218 (171 fte)

Aantal locaties:  
371



Omzet: 349 miljoen  
Financieel resultaat: 9,3 miljoen



Ziekteverzuim: 8,22%  
Branchegemiddelde: 7,08%

10 cafés en lunchrooms

14 ateliers en kunstwinkels

10 theater- en muziekgroepen  
(waaronder het wereldberoemde Jostiband Orkest)

3 academische werkplaatsen  
GOUD, SCORE en SAMEN